

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2 年 月 事業所名 ADDS Kids 1st 鎌倉
 配布数 29部 回収数 26部 割合 90 %

	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか はい 26 100.0 どちらともいえない 0 0.0 いいえ 0 0 わからない 0 0 	・受講の前後の時間に運動や遊びができるスペースがあると嬉しい。 ・複数部屋があり活動には十分だと思う。	レイアウトを工夫し、スペースを有効に使えるように検討する。
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか はい 24 92.3 どちらともいえない 1 3.8 いいえ 0 0 わからない 1 3.846 	・効果的な学習ができると感じている。	今後も適正な配置に努めていきたい。
3. 生活空間は、全人にわかりやすく構造化された環境¹になっているか。また、障がいの特性に 応じて、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか はい 22 84.6 どちらともいえない 2 7.7 いいえ 0 0 わからない 2 7.7 4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 ² になっているか。また、子どもの活動期に合わせた空間 となっているか はい 26 100.0 どちらともいえない 0 0.0 いいえ 0 0.0 わからない 0 0 	・玄関がバリアフリーであるがために自閉症の子にとって靴を履かずに玄関へ行ってしまう。視覚的なわかりやすさをもっとあっていいと思う。 ・おもちゃの棚を勝手に開けてしまうので開けられない工夫があると良い。	玄関の境目は同フロアのミライエさんと共に検討していきたい。
5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画²が作成されているか はい 25 96.2 どちらともいえない 1 3.8 いいえ 0 0 わからない 0 0.0 		
6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な はい 20 51.3 どちらともいえない 1 3.8 いいえ 0 0 わからない 5 12.8 		
7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか はい 26 100.0 どちらともいえない 0 0.0 いいえ 0 0 わからない 0 0 		
8. 活動プログラム³が固定化しないよう工夫されているか はい 21 80.8 どちらともいえない 3 11.5 いいえ 0 0 わからない 2 7.692 	・できるものを作りつづける事の大切さもわかるのですが、意欲推進のために新しい事へのTRYを増やしたいが何から次のステップなのかわからない。 ・活動中に保護者が関われるようになるともっと良い。 ・その時の状況に合わせて変更頂いています。	・課題更新のタイミングなど適切にアドバイスできるように心がけたい。
9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか はい 6 23.1 どちらともいえない 3 11.5 いいえ 9 34.6 	・案内メールを頂いています。	・できるだけ近くの保育園等との交流ができるよう検討していきたい。

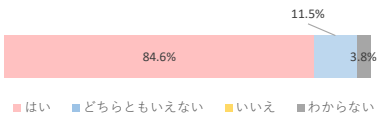
環境・体制整備

適切な支援の提供



	ご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>10. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>はい 26 100.0 どちらともいえない 0 0.0 いいえ 0 0 わからない 0 0</p>	<p>・その都度説明くださっています。</p>	<p>引き続き丁寧に説明していく。</p>
<p>11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか</p> <p>はい 25 96.2 どちらともいえない 0 0.0 いいえ 0 0 わからない 1 3.8</p>		
<p>12. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか</p> <p>はい 25 96.2 どちらともいえない 1 3.8 いいえ 0 0.0 わからない 0 0</p>	<p>・研修をして下さりとても勉強になります。</p>	<p>全体研修と、個々での支援を続けていきたい。</p>
<p>13. 口頭から子どもの状況を保護者に伝えたい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか</p> <p>はい 24 92.3 どちらともいえない 2 7.7 いいえ 0 0 わからない 0 0</p>	<p>・普段の様子、健康状態などメールでもご連絡して返信もくださっています。 ・自身が引率できていない為申し上げにくいのですが、土曜日枠を増やしてほしい。</p>	<p>感染症などが流行する時期は特に注意深く観察していく。</p>
<p>14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>はい 21 80.8 どちらともいえない 4 15.4 いいえ 0 0 わからない 1 3.8</p>	<p>・口頭、メールなど常にご覧いただけます。</p>	
<p>15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>はい 4 15.4 どちらともいえない 5 19.2 いいえ 7 26.9 わからない 10 38.5</p>	<p>・父母の会、保護者会があるかはわかっておりません。</p>	<p>保護者同士でお話ができる機会を作りたい。</p>
<p>16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p> <p>はい 20 76.9 どちらともいえない 2 7.7 いいえ 0 0 わからない 4 15.4</p>	<p>・凄く丁寧にご回答くださいます。</p>	<p>引き続き丁寧に対応していきたい。</p>
<p>17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>はい 24 92.3 どちらともいえない 2 7.7 いいえ 0 0 わからない 0 0</p>	<p>・面談は個室でさせていただいておりますし、口頭での相談も配慮してくださっています。</p>	<p>引き続き丁寧に対応していきたい。</p>
<p>18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p> <p>はい 17 65.4 どちらともいえない 2 7.7 いいえ 0 0 わからない 7 26.9</p>	<p>・HPはあまり見ておりませんが、連絡はメールでこまめにさせていただいています。</p>	<p>引き続き丁寧に対応していきたい。</p>

保護者への説明等

19. 個人情報の取り扱いに十分注意されているか		ご意見	ご意見を踏まえた対応
はい	22 84.6		
どちらともいえない	3 11.5		
いいえ	0 0		
わからない	1 3.8		

非常 時 等 の 対 応	2 0. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。			ご意見	ご意見を踏まえた対応
	はい	15 57.7		<p>・ボードに貼ってあるので確認しています。</p>	<p>・訓練に参加できない方にもきちんと報告していきたい。</p>
	どちらともいえない	3 11.5			
	いいえ	0 0.0			
わからない	8 30.8				
2 1. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2 1. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			ご意見	ご意見を踏まえた対応
	はい	12 46.2		<p>・避難場所になっている建物なので、心配はしていません。</p>	<p>・年4回以上は行っています。</p>
	どちらともいえない	2 7.7			
	いいえ	1 3.8			
わからない	11 42.3				
満 足 度	2 2. 子どもは通所を楽しみにしているか			ご意見	ご意見を踏まえた対応
	はい	23 88.5		<p>・前の回に嫌なことがあったときに「行きたくない」と言ったことがありますが、行かなかった事はありません。</p> <p>・とても楽しみにしている。(3)</p> <p>・新しい環境が苦手な子ですがどの先生もとても優しく熱心で行くのを楽しみにしています。</p> <p>・嫌がることなく楽しく通所でできています。1対1で話をゆっくりできる環境も良いのかと思います。</p> <p>・何も予定がないほうが良いと言っていますが、こちらに行くのは嫌がっていません。</p>	<p>引き続き、お子様が楽しく通える事業所を目指して行きます。</p>
	どちらともいえない	1 3.8			
	いいえ	0 0			
わからない	2 7.7				
満 足 度	2 3. 事業所の支援に満足しているか			ご意見	ご意見を踏まえた対応
	はい	25 96.2		<p>・2歳半からお世話になり感謝しています。親自身ベアすくというプログラムがあれば療育を積極的にできる親にはなっていませんでした。ゼロから教えていただき感謝です。</p> <p>・事業所の支援を通じて子供の成長を感じますし、何より子供の考え・行動について親が理解できるようになってきました。</p> <p>・通い始めて約一年、言葉も増え想像以上に子供が成長したので大満足です。</p> <p>・自費で受講できるコースがあると良い。</p> <p>・幼稚園とは違い個別で対応して下さるのでこんなことが得意なんだと知らされたり、苦手な事への対応を考えて下さりこちらに遇えて本当に良かったと感じております。</p> <p>・その名の通り実現可能な最大限のキッズファーストな支援がされていると感じるので満足しています。</p>	<p>引き続きお子様にあった支援ができますよう、スタッフ一同研鑽を積んでいきます。</p>
	どちらともいえない	1 3.8			
	いいえ	0 0			
わからない	0 0				

*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。