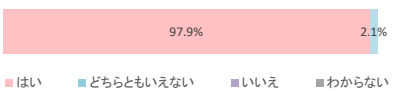
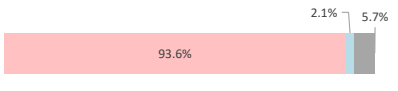
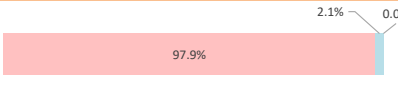
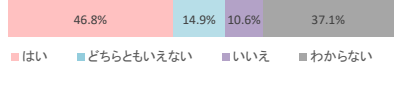
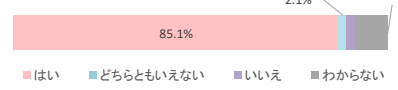
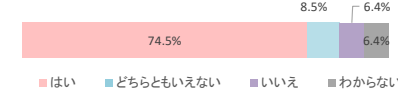


保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 31 日 事業所名 ADDS Kids 1st 荻窪
配布数 63部 回収数 47部 割合 74.6 %

	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		事業所の対応	
環境・体制整備	はい	46 97.9		・法令を遵守したスペースを確保しております。お子様に安全に活動しやすい空間づくりができるよう、環境を順次改善していきます。また、事故の防止のためたくさんのお子さんがいらっしゃる際は活動の場所が重ならないように工夫するなど調整していきます。
	どちらともいえない	0 0.0		
	いいえ	1 2.12766		
	わからない	0 0		
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか		事業所の対応	
	はい	43 91.5		・初級ABAセラピスト養成研修を終え、一定のスキルを確保した上で支援に入っています。支援技術の向上のために月1〜2回スーパーバイザーが指導に入ったり、職員間で支援の後に改善点を話し合う「振り返り」の時間を設けています。引き続き具体的に改善点を探しながら職員のスキルアップに努めていきます。
	どちらともいえない	2 4.3		
	いいえ	2 4.255319		
	わからない	0 0		
	3. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		事業所の対応	
	はい	44 93.6		・お子様の特性に合わせて、効果的に楽しく学べるような指導環境をつくるよう配慮しています。
	どちらともいえない	2 4.3		
	いいえ	1 2.12766		
	わからない	0 0.0		
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか		事業所の対応	
	はい	43 91.5		・日に一度各部屋・トイレ・フリースペースの清掃を行っております。今後も事業所の衛生環境を保てるように、一層美化に努めていきたいと思っております。
	どちらともいえない	2 4.3		
	いいえ	2 4.3		
	わからない	0 0		
	5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか		事業所の対応	
	はい	46 97.9		・弊事業所の提供プログラムでは、毎回保護者の方から課題や最近のご様子について聞き取りと情報共有を行い、課題表を更新しています。支援計画は半年間の支援の大枠として作成し、お子様に合わせて記録用紙の更新を行うことで日々支援内容・目標設定の見直しや進捗の確認をしています。今後は一層担当セラピスト、児童発達支援管理責任者の両者でご家族のニーズを聞き取りながら支援計画をたてられるように、協力体制を整えていきたいと思っております。
	どちらともいえない	0 0.0		
	いいえ	1 2.12766		
	わからない	0 0.0		
	6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか		事業所の対応	
	はい	41 87.2		・保護者のニーズを聞き取り、可能な限り対応しております。対応できない点については理由も含めた説明を行っていきます。
	どちらともいえない	2 4.3		
	いいえ	1 2		
	わからない	3 6.4		
	7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか		事業所の対応	
適切な支援の提供	はい	46 97.9		・子どもに合わせた目標を達成するため、スモールステップで支援を進めています。
	どちらともいえない	0 0.0		
	いいえ	0 0		
	わからない	1 2.8571429		
	8. 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか		事業所の対応	
	はい	46 97.9		・お子さんの発達を見極めながらご家族と協力し、効果的な支援内容を検討していきたいと思っております。 ・ベアすくプログラム終了後の予約制コンサルテーションにつきましては、スタッフの人数が少なく提供できる枠数も多くはありませんが、今後もできる限りの予約枠を確保していきたいと思っております。
	どちらともいえない	0 0.0		
	いいえ	1 2.1276596		
	わからない	0 0		
	9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		事業所の対応	
	はい	5 10.6		・弊事業所では個別指導を中心に支援を行っており、集中的なトレーニングの機会を維持するために現在のところ交流の時間は計画しておりません。個別指導の中で他のお子さんと接するために必要なコミュニケーションスキル等を練習することは可能ですので、他のお子さんとのかわり方など担当者からのヒアリングをこまめに行っていきます。
	どちらともいえない	5 10.6		
	いいえ	20 42.6		
	わからない	17 48.6		

<p>10. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>はい 46 97.9</p> <p>どちらともいえない 1 2.1</p> <p>いいえ 0 0</p> <p>わからない 0 0</p> 	<p>事業所の対応</p> <p>・契約の際にご説明しております、今後も丁寧に説明するよう心がけていきます。</p>
<p>11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか</p> <p>はい 44 93.6</p> <p>どちらともいえない 1 2.1</p> <p>いいえ 0 0</p> <p>わからない 2 5.7</p> 	<p>事業所の対応</p> <p>・支援のねらいについてご説明し、具体的な支援内容に関しては、毎回記録用紙を用いて説明をしております。</p>
<p>12. 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか</p> <p>はい 46 97.9</p> <p>どちらともいえない 1 2.1</p> <p>いいえ 0 0.0</p> <p>わからない 0 0</p> 	<p>事業所の対応</p> <p>・ペアレント・トレーニングプログラム利用時に月に1度受講できる全体研修につきましては、半年間のサイクルで同じ内容を繰り返しております。ご希望があれば次回の研修にも参加できるように、体制を変更予定です。</p> <p>・弊事業所ではペアレント・トレーニングを重視しており、保護者の方とお子様が良い相互関係が生まれるような支援を目指しております。今後もより良い支援を提供できるよう尽力していきます。</p>
<p>13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p> <p>はい 44 93.6</p> <p>どちらともいえない 2 4.3</p> <p>いいえ 0 0</p> <p>わからない 1 2.9</p> 	<p>事業所の対応</p> <p>・毎回の支援内容の引継ぎをできるだけしっかりと行うことでお子様にとって効果的な支援を目指しています。課題内容以外にもご家庭での困った行動などがあればお聞かせ頂きますと対処を考えていくことができますので、お気軽にご相談ください。また、お子様の成長についての嬉しいご報告もお聞かせいただけますと職員にとっても励みになりますのでお待ちしております。</p>
<p>14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>はい 38 80.9</p> <p>どちらともいえない 5 10.6</p> <p>いいえ 2 4.3</p> <p>わからない 2 4.3</p> 	<p>事業所の対応</p> <p>・予約制コンサルテーションはもちろん日々の支援においても、保護者様のご相談を元にお子様の現状にあった課題を構成しております。お気軽にご相談ください。</p>
<p>15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>はい 22 46.8</p> <p>どちらともいえない 7 14.9</p> <p>いいえ 5 10.6</p> <p>わからない 13 37.1</p> 	<p>事業所の対応</p> <p>・ペアレント・トレーニングのプログラムでは、月に1回任意で参加が可能な集合研修を行い、そちらで保護者間で交流をしていただくことができます。また、年に1回保護者会を開催しており、今後も行っていく予定です。</p>
<p>16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p> <p>はい 42 89.4</p> <p>どちらともいえない 3 6.4</p> <p>いいえ 0 0</p> <p>わからない 2 4.3</p> 	<p>事業所の対応</p> <p>・今後も一層気軽に相談していただけるような環境づくりを行っていきたくと思います。</p>
<p>17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>はい 40 85.1</p> <p>どちらともいえない 1 2.1</p> <p>いいえ 1 2.1</p> <p>わからない 3 8.6</p> 	<p>事業所の対応</p> <p>・通所枠のご案内につきましては、すべての利用者様に公平に支援の機会をご提供するため、できるだけ一斉のご案内をしております。</p> <p>・担当するセラピストが都合により休んでしまった場合には、基本的に担当セラピストがセラピーを担当することになっております。人員次第の都合では代行が可能な場合もありますので、そういった状況の場合はこちらからご相談させていただきます。</p>
<p>18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p> <p>はい 35 74.5</p> <p>どちらともいえない 4 8.5</p> <p>いいえ 3 6.4</p> <p>わからない 3 6.4</p> 	<p>事業所の対応</p> <p>・弊法人の活動についてはFacebook等で定期的に情報を発信しています。事業所内でも、講演会やシンポジウムの情報を掲示し、最新の情報を発信しております。</p>
<p>19. 個人情報の取り扱いに十分注意されているか</p> <p>はい 40 85.1</p> <p>どちらともいえない 1 2.1</p> <p>いいえ 0 0</p> <p>わからない 4 11.4</p> 	<p>事業所の対応</p> <p>・契約の際や必要に応じてガイドラインに沿った説明を行っています。今後もより一層気を付けてまいります。</p>

保護者への説明等

非常時等の対応	20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。				事業所の対応
	はい	28	59.6	<p>59.6% 6.4% 27.7% 2.1%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>・事業所内で各マニュアルを策定し職員間での対応を統一できるよう努めています。</p>
	どちらともいえない	3	6.4		
	いいえ	1	2.1		
わからない	13	27.7			
非常時等の対応	21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				事業所の対応
	はい	23	48.9	<p>48.9% 51.4% 4.3% 2.1%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>・弊事業所では毎年訓練を実施しています。災害時には保護者様がいらっしゃることも考えられますので、いろいろな状況下での訓練を行ってきたいと思います。</p>
	どちらともいえない	2	4.3		
	いいえ	2	4.3		
わからない	18	51.4			
満足度	22. 子どもは通所を楽しみにしているか				事業所の対応
	はい	43	91.5	<p>91.5% 2.1% 2.1% 2.1%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>・楽しみにして頂いているというご意見は、スタッフの励みにもなります。今後ともよろしくお願いいたします。</p>
	どちらともいえない	1	2.1		
	いいえ	0	0		
わからない	1	2.1			
満足度	23. 事業所の支援に満足しているか				事業所の対応
	はい	43	91.5	<p>91.5% 2.1% 2.1% 2.1%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>・ペアレントトレーニングのプログラムでは前期毎週・後期隔週と保護者様が主体で療育を進めていけるように内容を調整しております。その後の支援についてもご希望の場合は予約制コンサルテーションや個別指導へのお申込み頂くことで受けて頂くことが可能です。</p> <p>・事業所内はお子様活動しやすいように構造化された空間づくりを意識しております。お子様の刺激にならない範囲で季節を感じる機会を作ったり、快く過ごして頂けるようご挨拶やお声掛けを行っていきます。</p>
	どちらともいえない	1	2.1		
	いいえ	1	2.1		
わからない	0	0			