



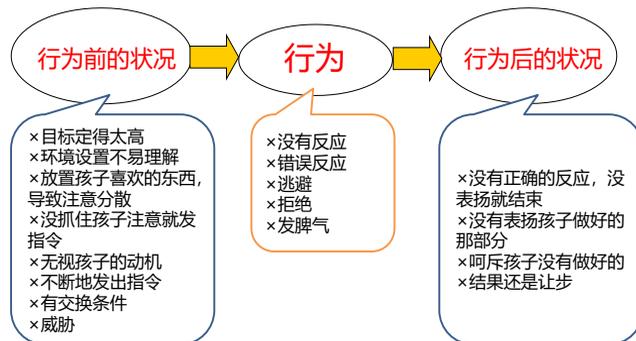
## 全体培训④ 告别烦扰，令人棘手的行为！

特定非営利活動法人ADDS

Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.

令人棘手的行为，也是孩子在经验中慢慢形成

一次一次的经验积累，孩子的行为得以定型，维持



Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.

## 序篇

### 什么是「令人棘手的行为」？

- ◆ 特定的行为，并不是问题行为。
- ◆ 在什么时候，对谁来说，这个行为令人棘手？这又是什么原因让人棘手？
- ◆ 对棘手的行为，为什么有必要采取应对措施？

### 分析和应对「令人棘手的行为」的两大前提

- ◆ 与其阻止令人棘手的行为，还不如去关注能替代问题行为，帮助孩子做出适合的行为。
- ◆ 原则上，不让问题行为的发生，这很重要。

2

Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.

解决问题三步走！



Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.

## 例题

我三岁的儿子，现在特别喜欢按开关，在家里只要是闲着就会反复按房间里电灯的开关，开了关，关了开。“不要再乱按”，去阻止孩子的行为，虽然一时停了下来。但是马上又开始想去按开关。

在散步的时候，只要看到门铃的按键，一不留神就跑过去，按下不认识人家的门铃，真得让人头疼。骂他也没有听进去，一次次这么重复着发生。



Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.

5

策略表			记录日期： / /	姓名：
功能分析	② A: 行为前的状况、诱因	① B: 孩子的棘手问题 <b>Step 1</b>	③ C: 行为后的状况	
			<input type="checkbox"/> 逃避 <input type="checkbox"/> 关注 <input type="checkbox"/> 要求 <input type="checkbox"/> 自我刺激	
对应·替代，做出合适的行为	⑤ 事前的对应	⑥ 孩子合适的行为	④ 大人怎样的对应 可以让孩子的行为得以维持？  应该做出怎样的对应？	
		全力表扬！！		

Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.

Step 1  
分析行为的功能

- 关于孩子的行为，用这样的框架“行为发生前的状况→棘手行为→得到的结果”去记录孩子的行为，分析。= 行为功能分析，ABC分析
- 正确地分析，实际上需要花上1~2周的时间，需要记录特定的行为。



Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.

6

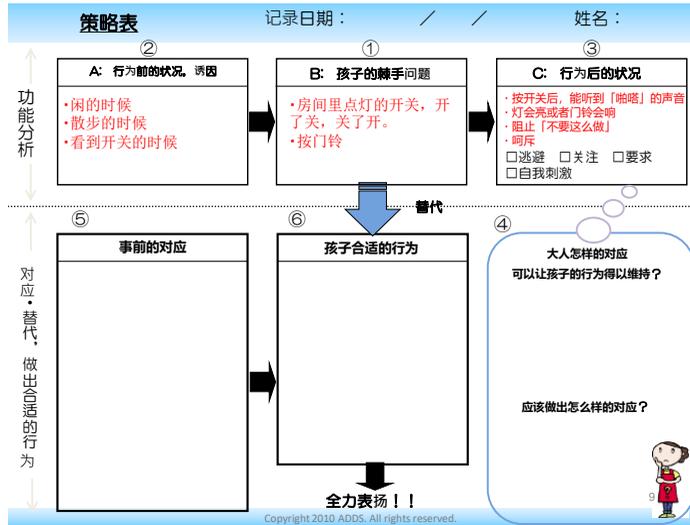
## 记述孩子的棘手行为

- 表述「棘手行为」尽量具体
  - 孩子的行为，不要用否定式去表述，如「不做~」。而是用肯定式去记述，「做了~」、或者「不做~，做了~」。
  - 不要过于抽象，要具体地去记述做了什么。  
(例：×「发脾气」、○「在地上打滚，乱叫」)

- 具体记录「行为的导火线或诱因」
- 具体记录「行为后的状况·结果」



Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.



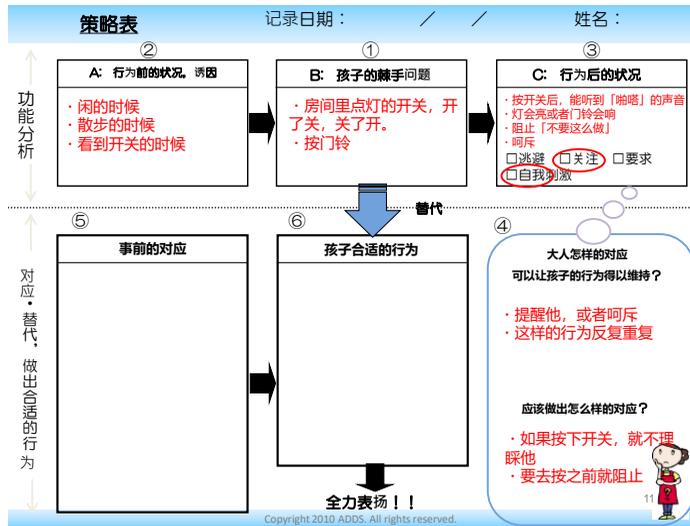
**行为的4个功能及其应对**

棘手行为的功能分析, 行为发生时对各个功能进行分析

功能	作用	意思	对应
逃避	可以逃避不想做的课题	「不想做」 「不知道」 「结束吧」	即使辅助使课题继续
关注	可以因为周围人的关注和注意	「看!」 「到这边来!」 「理我一下!」	不理睬(消除)
要求	可以得到自己想要的东西	「给我!」 「想做~!」	不给想要的物品或者活动(消除)
自我刺激	东西本身的感觉刺激, 让孩子舒服	东西本身让孩子开心	不要让孩子沉迷, 邀请他玩其他的

※等孩子冷静下来后, 再采取措施  
※有自伤·攻击别人的情况下, 就立即阻止

10  
Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.



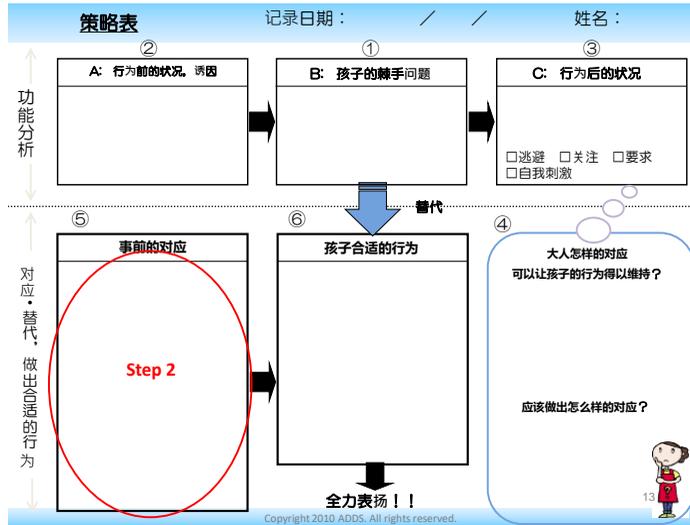
**Step 2**

预防性的应对措施 (事前功夫: 使得棘手行为难以发生)

**Reactive补救的对应往往很难出效果 (被动的, 临时的)**

**Proactive预防性的对应「防患于未然」 (自发性, 为将来做预备)**

11  
Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.



Proactive想想如何做预防性措施

事前功夫的要点

- ①让棘手行为难以发生
- ②合适行为容易发生

比较具体, 尽可能想更多的对应措施, 这很重要。

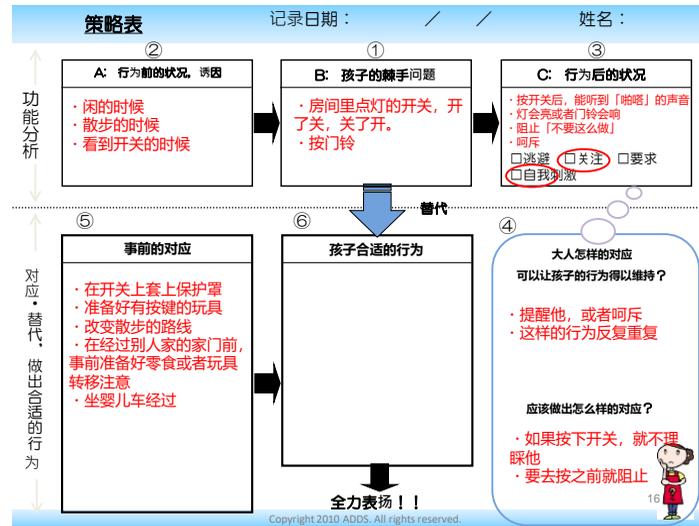
Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.

Proactive预防性措施的线索

- 整顿物理的环境
- 改变动机设定
- 改变课题的难度和提要求的水平
- 在教材和互动上花点功夫



Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.



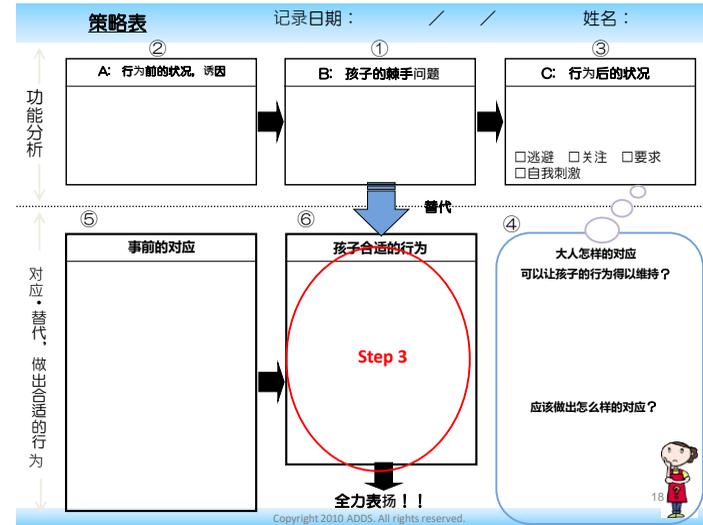


## Step 3 变成学习新的合适行为的机会！

教孩子的合适行为……

- 让孩子觉得不单单是听到‘呵斥’，也让他感受到被表扬，被肯定。所以，增加表扬的机会。
- 扩展孩子的发展可能性
- 增加社会互动性的活动

Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.



## 决定替代性的合适行为的要点！

### ●与「棘手的行为」不能同时进行的行为

例：课题中，去咬指甲→把手放在腿上  
重复相同的话和歌曲进行自我刺激→模仿简单的话

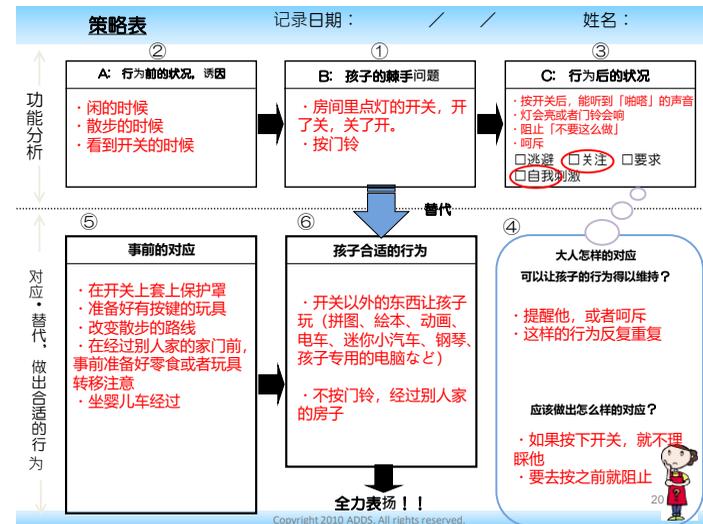
### ●做与「棘手行为」相同的功能的的行为

例：遇到难的课题时，就哭喊→说「帮帮我」  
休息时间，拍打自己喜欢的玩伴→说「一起玩」

### ●对孩子来说是简单已经会的行为，而且是符合情境的

例：在电车上，如果闲着就是吵闹→戴上耳机听孩子喜欢的歌曲  
读绘本的时候，经常走动→在椅子上做好，放好喜欢的拼图等待

Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.



解决问题三步走，记住了吗？

**Step 1**  
分析行为的功能

**Step 2**  
采取预防性的应对措施

**Step 3**  
变成学习新的合适行为的机会

Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.

让我们一起来看看事例，挑战一下吧！

Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.

**事例①**

我们家的孩子，经常扔东西。刚开始因为玩具电车没有转动，很焦躁，把电车扔了。最近，一个人放在一边，让他玩积木或者读绘本。注意到时，已经开始在扔东西了。

扔的时候，走到孩子的跟前，‘不要乱扔。打到别人和家具，很危险的’，严厉的语调提醒着。一时停下来了，但是只要一个人玩，又开始扔玩具。

在幼儿园，也会扔比较硬的东西，因为比较危险，很想制止这个行为。

Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.

**策略表**      记录日期： / /      姓名：乱扔东西

功能分析	② A: 行为前的状况、诱因	① B: 孩子的棘手问题	③ C: 行为后的状况
	<ul style="list-style-type: none"> <li>玩具不能转动</li> <li>读绘本和玩积木的时候</li> <li>家里或者幼儿园</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>扔玩具</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>呵斥「不要乱扔！」</li> </ul> <input type="checkbox"/> 逃避 <input checked="" type="checkbox"/> 关注 <input type="checkbox"/> 要求 <input type="checkbox"/> 自我刺激
对应·替代·做出合适的行为	⑤ 事前的对应	⑥ 孩子合适的行为	④ 大人怎样的对应 可以让孩子的行为得以维持？
	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期更换玩具的电池</li> <li>扔了有危险风险的玩具，刚开始的时候，和孩子一起玩</li> <li>扔了又危险风险的玩具，事先把它收起来放到孩子够不到的地方</li> <li>准备家庭用海绵球的池子</li> <li>教孩子扔球接球</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「一起玩」，去邀请大人与他玩</li> </ul> <p><b>全力表扬！！</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>扔了后斥责（受到了关注）</li> </ul> <p>应该做出怎样的对应？</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>不理睬，不作声收拾玩具</li> </ul>

Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.

### 事例②

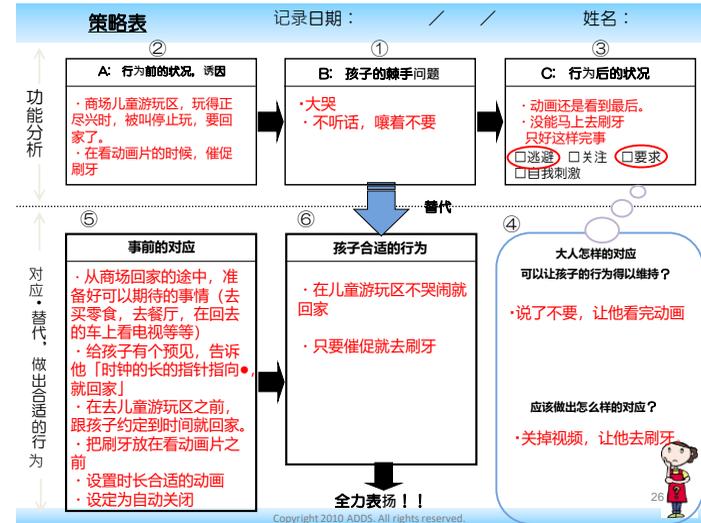
我们家的孩子，遇到正做着喜欢的事被打断的话，就会大哭发脾气。

之前，去商场的儿童游玩区，正玩得尽兴。‘要回去了，不玩了’，说完就开始大哭。

在家里，看动画的时候，刚好的节点就停止动画，‘差不多可以睡觉了，去刷牙吧’，‘不要，不要’，想着又要哭闹，就让孩子看完动画，让他去刷牙。

应该怎么做呢？能不能不哭闹很好地切换呢？

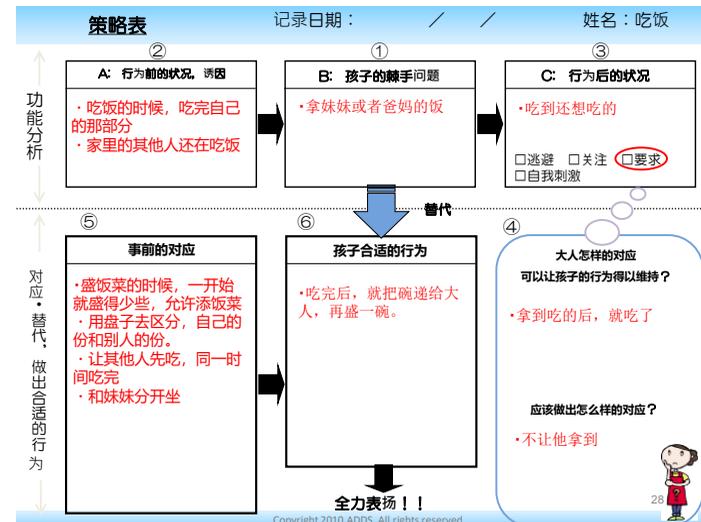
Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.



### 事例③

吃完饭，好像还想吃，于是就拿爸妈的或者妹妹的饭碗，被告知「不能这样」。便站起来，在餐桌周围转悠，时不时看着餐桌。常常最后还是被孩子拿走吃完事。不能拿到等到大家吃完饭，一个人生气就在沙发上哭。大人的做法是，等着孩子哭着哭着自己放弃了，但是如果还不放弃的话，就得到厨房去找点吃的给他。吃得太饱不好，也担心在保育园拿别的孩子吃的东西。

Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.

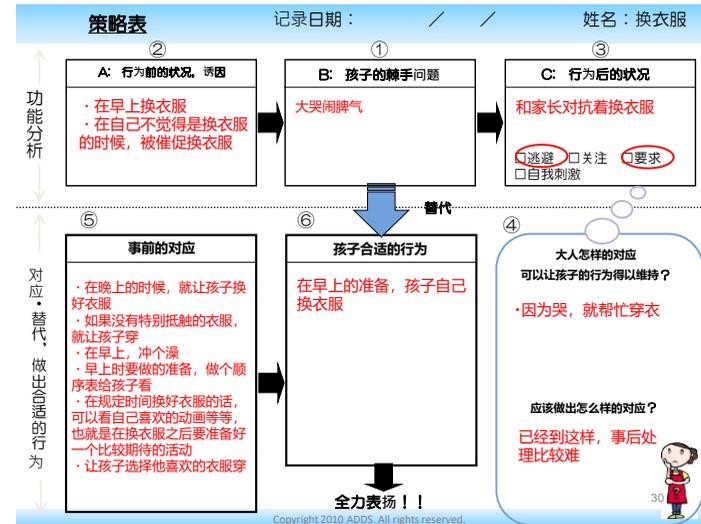


### 事例④

孩子每天早上换衣服的时候，怎么都不肯换，大哭发脾气。孩子他有自己换衣服的时间，比如洗完澡穿衣就比较顺利，但是一到早上的话，就变得很难。最终就是边和他一起对抗着，不情愿也得让他换。这应该怎么做才好？

29

Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.



## 总结

### 应对问题行为的难点

- ✓ 并不是这样的行为指南「行为A的正确对应措施是B」
- ✓ 尝试着处理对应, 如果棘手的行为减少, 就是朝着想要的方向, 说明这种处理方式得当。
- ✓ 要好好地思考分析, 在处理问题行为后的变化, 思考与分析不能怠慢, 这个很重要

31

Copyright 2010 ADDS. All rights reserved.