

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 31日 事業所名 ADDS Kids 1st 鎌倉

配布数 32部 回収数 30部 割合 90 %

	ご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>はい 30 100.0 どちらともいえない 0 0.0 いいえ 0 0 わからない 0 0</p>	<p>・受講の前後の時間に運動や遊びができるスペースがあると感じる。 ・複数部屋があり活動には十分だと思う。</p>	<p>レイアウトを工夫し、スペースを有効に使えるように検討する。</p>
<p>2. 職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>はい 30 100.0 どちらともいえない 0 0.0 いいえ 0 0 わからない 0 0</p>	<p>・効果的な学習ができると感じている。</p>	<p>今後も適正な配置に努めていきたい。</p>
<p>3. 生活空間は、本人にわかりやすく情緒化された環境上になつていくか。また、障がいの特性に合った事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか</p> <p>はい 28 100.0 どちらともいえない 1 0.0 いいえ 0 0 わからない 1 0.0</p>	<p>・玄関がバリアフリーであるがために自閉症の子にとって靴を履かずに玄関へ行ってしまう。視覚的なわかりやすさがもってあっていいと思う。 ・おもちゃの棚を勝手に開けてしまうので開けられない工夫があると良い。</p>	<p>玄関の項目は同フロアのミライエさんと共に検討していきたい。</p>
<p>4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になつていくか。また、子ども達の活動に合わせて空間となっているか</p> <p>はい 30 100.0 どちらともいえない 0 0.0 いいえ 0 0.0 わからない 0 0</p>	<p>・マジックミラーなどで教室の様子を見られたらより良い。 ・明るく清潔、子供に合わせて整えてくださっている。 ・冬は床が少し寒いです。</p>	<p>・療育の様子はお子まの負担にならないよう、見られる方法を検討していきたい。</p>
<p>5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか</p> <p>はい 30 100.0 どちらともいえない 0 0.0 いいえ 0 0 わからない 0 0.0</p>		<p>今後とも、必要に応じてモニタリングを重ねるニーズに応じた個別支援計画を作成していきたい。</p>
<p>6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な</p> <p>はい 29 96.7 どちらともいえない 0 0.0</p>		<p>個別支援計画を提示する際は、引き続</p>

	ご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>10. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>はい 28 93.3 どちらともいえない 2 7.7 いいえ 0 0 わからない 0 0</p>	<p>ご意見</p> <p>・その都度説明くださっています。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>引き続き丁寧に説明していく。</p>
<p>11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか</p> <p>はい 29 96.7 どちらともいえない 0 0.0 いいえ 0 0 わからない 1 3.8</p>	<p>ご意見</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>引き続き丁寧な説明を心がけていく。</p>
<p>12. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか</p> <p>はい 28 93.3 どちらともいえない 1 3.8 いいえ 1 2.6 わからない 0 0</p>	<p>ご意見</p> <p>・研修をしてくださりとても勉強になります。 ・家や園で困っていることを課題の中に取り入れるよう、支援していただいている。 ・プログラムが変わったので以前ほど細かくない。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>全体研修と、個々での支援を続けていきたい。</p>
<p>13. 口臭が子どもの状況を保護者に伝えている、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができてきているか</p> <p>はい 30 100.0 どちらともいえない 0 0.0 いいえ 0 0 わからない 0 0.0</p>	<p>ご意見</p> <p>・普段の様子、健康状態などメールでもご連絡しご返信もくださっています。 ・自身が引率できていない為申し上げにくいのですが、土曜日枠を増やしてほしい。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>感染症などが流行する時期は特に注意深く観察していく。</p>
<p>14. 定期的な、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>はい 25 83.3 どちらともいえない 3 11.5 いいえ 1 2.6 わからない 1 3.8</p>	<p>ご意見</p> <p>・ケースの待ち時間などに話を聞いていただいています。 ・少し愚痴になってしまうこともきちんと聞いて下します。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>保護者の皆様が話しやすい環境を整えていく。</p>
<p>15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>はい 6 20.0 どちらともいえない 8 30.8 いいえ 4 15.4 わからない 12 46.2</p>	<p>ご意見</p> <p>・父母の会、保護者会があるかはわかっておりません。 ・参加できていません。 ・全体研修で同期の方々と顔を合わせることはありました。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>コロナの中でもオンラインを利用するなどして、保護者同士でお話ができる機会を作りたい。</p>
<p>16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	<p>ご意見</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>

保護者への説明等

はい	28	93.3	
どちらともいえない	0	0.0	
いいえ	0	0	
わからない	2	7.7	

17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	30	100.0	
どちらともいえない	0	0.0	
いいえ	0	0	
わからない	0	0.0	

18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

はい	21	70.0	
どちらともいえない	4	15.4	
いいえ	0	0.0	
わからない	5	19.2	

19. 個人情報の取り扱いに十分注意されているか

はい	30	100.0	
どちらともいえない	0	0.0	
いいえ	0	0	
わからない	0	0.0	

<p>・速く丁寧にご回答くださいます。</p>	<p>引き続き丁寧に対応していきたい。</p>
<p>ご意見</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>
<p>・面談は個室でさせていただいておりますし、口頭での相談も配慮してくださっています。</p>	<p>引き続き丁寧に対応していきたい。</p>
<p>ご意見</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>
<p>・HPはあまり見ておりませんが、連絡はメールでこまめにさせていただいています。</p>	<p>引き続き丁寧に対応していきたい。</p>
<p>ご意見</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>
	<p>引き続きスタッフ全員、気を引き締め取り扱っていく。</p>

非常時等の対応	2 0. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。				
	はい	21 70.0		<p>ご意見</p> <p>・ボードに貼ってあるので確認しています。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>・訓練に参加できない方にもきちんと報告していきたい。</p>
	どちらともいえない	3 11.5			
いいえ	1 2.6				
わからない	5 19.2				
満足度	2 1. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				
	はい	17 56.7		<p>ご意見</p> <p>・通所しているときに、訓練があり参加した。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>・年4回以上は行っています。</p>
	どちらともいえない	3 11.5			
	いいえ	1 3.8			
わからない	9 34.6				
満足度	2 2. 子どもは通所を楽しみにしているか				
	はい	29 96.7		<p>ご意見</p> <p>・毎回、楽しみにしています。 ・午後から通所の時は朝から我慢できなくなるので、行く直前に伝えている。 ・毎朝今日はADDS?と聞いてくる。 ・何で遊んだとか嬉しそうに話してくれる。 ・おもちゃ売り場に行く「これでADDSで遊んだ」と言いADDSで遊ぶから、と言って欲しがらない。 ・発語がないのでわからないが、嬉しそうに通ってくれている</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>引き続き、お子様が楽しく通える事業所を目指して行きます。</p>
	どちらともいえない	1 3.8			
	いいえ	0 0			
わからない	0 0.0				
満足度	2 3. 事業所の支援に満足しているか				
	はい	30 100.0		<p>ご意見</p> <p>・先生方の指導の工夫により、通所させていただいたからの1年間で子供の成長が大きくなりました。 ・大満足の日々を送っています。 ・事業所の支援を通じて子供の成長を感じますし、何より子供の考え・行動について親が理解できるようになってきました。 ・通い始めて約2年、言葉も増え想像以上に子供が成長したので大満足です。 ・自費で受講できるコースがあると良い。 ・信頼できる機関で全て面で満足している。 ・就学になり終わってしまうのが残念。 ・どこよりもきちんと療育を行って下さっている。 ・通うのは大変だがそれだけの価値がある事業所だと思います。 ・先生方の事が大好きで楽しみに通っています。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>引き続きお子様にあった支援ができますよう、スタッフ一同研鑽を積んでいきます。</p>
	どちらともいえない	0 0.0			
	いいえ	0 0			
わからない	0 0				

*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。