

令和2年度保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月11日

事業所名 ADDS Kids 1st荻窪

配布数：66部 回収数：38部

設問	はい (%)	いいえ (%)	どちら ともい えない (%)	わから ない (%)	計 (%)	ご意見	ご回答
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97.4	0.0	0.0	2.6	100.0	<p>贅沢をいえば、もっと広いと先生もやりやすいと思う。</p> <p>子供が学習するのにちょうど良い広さと環境だと思います</p> <p>個別指導には広過ぎず狭過ぎず適切だと思います。</p> <p>セラピールームでもある程度体を動かすことができている。待合のフリースペースは広くはないが、時間で定員が決まっているので十分な広さかと思う。</p>	<p>・個別指導については、お子さんが集中しやすいように個室を設けています。集団指導の際は、空間を取れるように配置など工夫しながら行っています。</p>
職員の配置数や専門性は適切であるか	86.8	0.0	5.3	7.9	100	<p>SVの介入頻度をもう少し増やしてほしい。セラピー中の様子を一部動画撮影するなど、担当セラピスト以外でも情報共有し、改善のための方策をとるなどの工夫があってほしい。</p> <p>先生方全員がABAについての知識が豊富にあり、他療育と比べてもレベルの高い療育が受けられていると思います。</p> <p>よく見てくれる担当の先生の他に、スーパーバイザーも入って指導してくれることがあり参考になる。</p> <p>専門性は確かだと思います。職員配置は、べあすく終了後一年経ったあとも、抽選ではなく定期的なプログラムがあるととても安心できます。</p> <p>セッションの間に、担当者とスーパーバイザーがアドバイスしてくれている。</p>	<p>・支援に携わる職員は入職時に全員ABAについて集中的な研修を受けています。</p> <p>・スーパーバイザーが入るのは、月2回を原則としておりますがその他支援の振り返り等必要に応じて、支援内容について職員同士で話し合う機会を設けております。ただし口頭や文書での情報共有では伝えづらい場面もあるかと存じますので保護者様の許可が取れた場合には動画での情報共有も可能であることを周知していきます。</p> <p>・べあすくの終了後には、個別指導と集団指導、ぴあまのプログラムが毎週通っていただけるものになっております。ただし、いずれも多数の応募があった場合には抽選となるため、頂いたご意見についても今後検討してまいります。</p>
生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか 【*1構造化=この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。】	81.6	0.0	10.5	7.9	100	<p>トイレが狭く、手を拭く紙ナプキンが取りにくいので、子供の力でも取れやすいと助かります。</p>	<p>・衛生面等も考えて、ペーパータオルホルダーを新しく設置致しました。</p>
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	86.8	2.6	5.3	5.3	100	<p>1個室にエアコンなし</p>	<p>・エアコンが設置されていないお部屋ですが、事務スペースと共有の大型エアコンで空調の調整をしております。そのため若干温度調整がしづらく、適宜小型のヒーターやサーキュレーターで調整をしております。寒い場合や暑い場合にはご遠慮なくお申し付けください。</p>

設問	はい (%)	いいえ (%)	どちら ともい えない (%)	わから ない (%)	計 (%)	ご意見				ご回答	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか【*2児童発達支援計画=*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。】	94.7	0.0	5.3	0.0	100	子どもの様子や好き嫌い、得意不得意をよく見てくれていると感じています。	家庭や、通常通所している施設での課題や状況を一緒に考え、般化しやすい課題を組んでくれている。	Aipacを使い、俯瞰的に課題が確認できるようになっている			・法人で独自に開発した課題構成システムを使いながら、保護者様と課題内容の共有を行っております。そのときのお子様の状態に合わせて支援内容を工夫していきますので、何かありましたらご相談ください。
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	86.8	0.0	7.9	5.3	100						
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	86.8	0.0	7.9	2.6	97.37	自動発達支援計画が具体的に何を指すか不明	教え方に悩むこと、つまづいていることなど、相談も気軽にできるのでとてもありがたいです。				・「児童発達支援計画」という書類名ではなく「個別支援計画」という書類名でお渡しをしております。お控えを紛失された場合は再度お渡しいたしますので、お申し付けください。
活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか【*3活動プログラム=*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。】	89.5	2.6	2.6	5.3	100	固定化しないよう組まれているか、平日、休日別に応じて組まれているとは感じない。	子供がやる気をなくさないようその時々で課題をクリアする方法を指導してくれている。	セラピーに飽きないように、視覚、運動、切り替えの工夫など様々な観点から課題を考えてくれている。			・お子様の発達にあわせた活動（課題）の内容を利用者様につき数個以上設定しており、その課題を達成することを目標に支援を進めております。多領域にわたる課題をお子様の動機付けに合わせながら行うように心がけております。
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10.5	47.4	13.2	28.9	100	個別指導なので必要ないと思います。	療育機関と学校のことなのか質問の意図が分からず分からないにしました。子ども自体は障がいのない子どもたちとの活動の機会はあります。	機会はないがその必要性を感じない。			・現在のところ事業所として交流の機会は設けておりません。

設問	はい (%)	いいえ (%)	どちら ともい えない (%)	わから ない (%)	計 (%)	ご意見	ご回答
運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0	0.0	0.0	0.0	100	大変丁寧で、納得できるものであり、安心しました。	・ご契約の際にご説明致しております。安心してご利用頂けるよう、丁寧な説明を心がけていきます。
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	92.1	0.0	5.3	2.6	100		
保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか【*4 ペアレント・トレーニング=*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。】	89.5	0.0	2.6	5.3	97.37	オンラインでの参加機会が増えると嬉しいですが、こちらに通わなければ親の意識や行動が変わらなかったというくらい有難いプログラムを構成していただいております。	・基本的には全ての保護者様にペアレントトレーニングを受けて頂くようにしております。対面で行っていた研修会を新型コロナの影響でオンラインで開催しております。保護者様同士の交流や、保護者トレーニングのプログラムを終えられた後の研修会については今後検討してまいります。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92.1	0.0	7.9	0.0	100		
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76.3	0.0	13.2	10.5	100	毎回アドバイスいただける	・毎回保護者の方と振り返りの時間を設けております。何かありましたら、お気軽にご相談ください。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39.5	21.1	13.2	26.3	100	コロナ禍の中で、できる範囲なので、他の保護者との交流ができないのが残念。	・保護者の方の交流の場となっていた研修会がオンライン開催になっていることもあり、今後交流の方法を検討してまいります。
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	81.6	0.0	2.6	10.5	94.74	通所する曜日の変更など、柔軟に対応してもらい助かりました。	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97.4	0.0	2.6	0.0	100		
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	68.4	0.0	10.5	21.1	100	メールで連絡いただいております、総合的な連絡手段はない	
個人情報の取り扱いに十分注意されているか	92.1	0.0	2.6	5.3	100		

設問	はい (%)	いいえ (%)	どちら ともい えない (%)	わから ない (%)	計 (%)	ご意見	ご回答
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	50.0	5.3	7.9	36.8	100	まだ入って間もないので分かりません。	・それぞれの対応等を保護者様によりわかりやすくご説明できるよう今後周知の方法を検討してまいります。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44.7	7.9	10.5	36.8	100	掲示で確認しました。	・法定の避難訓練を年2回実施しております。より多くの利用者様に周知できるよう方法を協議致します。
子どもは通所を楽しみにしているか	81.6	0.0	10.5	7.9	100	まだどこに行くのか見通しがたっていませんが機嫌良く通所しています。	・お子様に通所を楽しみにして頂けるよう、好きな玩具や遊びをご用意し、動機付けに合わせて課題を行っています。より一層お子様に楽しんでいただけるよう職員一同善処致します。
事業所の支援に満足しているか	97.4	0.0	2.6	0.0	100.0	通所して1か月しか経ちませんが子どもの成長が手に取るように実感し、感謝しています。入所できて良かったです。本当にありがとうございます。	・お子様の発達に合わせた課題設定と支援ができるように心がけております。べあすく終了後の支援については、応募者様が多い場合抽選となりますが今後枠数を調整できるか等検討してまいります。