

ADDS Kids1st荻窪

児童発達支援事業所評価公表（保護者評価）

公表日：令和4年3月15日 回収数34

設問	回答（人）				ご意見				事業所からの回答（改善点等）
	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない					
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	0	2	0	ちょうど良いスペースだと思います。	もし身体を動かす課題の場合は少し狭いように感じます。	子供が活動しやすいようにテーブルと椅子の配置とかを工夫してくれています。		ご意見ありがとうございます。事業所の構造上大きく場所を取る事は難しいですが、身体を動かす課題の場合は、安全に配慮しながら行っています。
職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	0	1	職員の人数については不明であるが、専門性についてはスキルに、開きが大きい	その日の子供の状況に合わせて適切に指導してくれています。	児童発達支援施設の中では最も職員の方の専門性が高い施設のうちの一つだと思います。	色々な療育に行きましたが、こんなに個々の特性を調べてやってくれるところは、なかなかないです	ご意見ありがとうございます。職員は一定の知識・スキルを獲得してから現場に入れるよう研修と試験を行い、その時々のお子さんの様子で療育の進め方の調整をしております。多様な経験・専門性の職員がそれぞれ知識や療育技術を高めて支援を行っていただけるような研修・OJTの在り方を検討してまいります。
生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか 【*1構造化=この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。】	30	0	3	1	鍵が子どもも触れる高さで、すぐひねって開けてしまうのが困る。	鍵を開けて外に出てしまう事があって、扉が気になってしまうため、鍵は子供が手の届かない所にあつたらよかった			鍵についてのご意見ありがとうございます。小さいお子様が通われる事業所ですので安全を考慮して、お子様の手の届かない高さについている鍵を利用する等の対策を取っていきます。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	1	3	0	洗面台が使いにくい。手を洗わせるために給湯室の水道を使わせてほしい。トイレのドアをトイレ側に押すとスリッパが押されて奥へいってしまう。それをどうにか取ってはかせて手を洗おうとしても殆どの子はとどかない高さなのに踏み台もない。	トイレが狭く、子供を補助しながら入るのがやりにくい。荷物を置く棚とか、トイレトペーパーのホルダーとか、もう少し使いやすくしてほしい。	それぞれの個室および、スペースが確保されて安全面でもプライバシー面でも気になることはない。	使用している机の4隅に怪我防止の保護がされていない点と、子供達の背に合わせて高さを変えられるものだったら、もっと良いかと思えました。	ご意見ありがとうございます。手洗い場と給湯室を分けるように行政の指導があり、給湯室を手洗い用に開放することができかねますことをご承頂けますと幸いです。ご指摘を受け、トイレについてはスリッパの場所を改善し、荷物用フックと踏み台を設置致しました。机の怪我防止保護は角の保護シートを貼っても活動の中ですぐに取れてしまうという問題があったため、来年度早々に角のない机を購入し入れ替えを行う予定です。ペーパーホルダーと高さの変えられる机の導入は今後の検討材料と致します。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか 【*2児童発達支援計画=*2児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。】	34	0	0	0	当方の都合で期間が空いてしまう以外は、こちらの状況をヒアリング頂きながら計画されている。	いつも私の意見を具体的に聞いて、課題に入れてくれたり本人の生活向上にとっても役に立っています。	こちらの困り事もすぐに取り入れて療育内容を変えてくれますし、実際に役立つアドバイスもいただけます。		ご意見ありがとうございます。計画についてご意見等がございましたら、お気軽にお申し付けください。

設問	回答（人）				ご意見				事業所からの回答（改善点等）
	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない					
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	0	2	4					
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	2	0	かんしゃく対応にアドバイスをいただき、助かっています。	計画だけでなく、日々起こる出来事や伸びが見られた項目にも柔軟に対応しているため、計画に沿うだけではない			ご意見ありがとうございます。日常でのご相談等も、担当スタッフにお申し付けください。
活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか 【*3活動プログラム=*3事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。】	30	0	4	0					
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	20	3	6	機会はないが、必要と思いません。	個別教室なので必要ないです。	ここでは、それを求めているはない	そもそもこちらの施設にそれは必要ないと思います。	ご意見ありがとうございます。個別指導が中心となっており、現在のところ実施を予定していません。
運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	1	0					
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32	1	0	1					
保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか 【*4ペアレント・トレーニング=*4保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。】	31	1	2	0	また勉強会を開催してほしいです	今年に入ってから本人との関わりが私自身とても楽しく取り組める様になったと思います。主人も平日はあまり関われませんが休日に課題を見ていたものを生活の中に取り込んだりしています。とても役に立って実用できるペアレントトレーニングでした。			ご意見ありがとうございます。ペアレントトレーニングやご参加頂いた勉強会がご好評頂き、嬉しく存じます。勉強会の開催頻度やご参加対象の拡充については、今後の検討課題としていきます。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	0	1	0					

設問	回答（人）					ご意見			事業所からの回答（改善点等）
	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない					
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	3	3	コンサルや、往訪の際に支援はいただいている				ご意見ありがとうございます。ご満足いただけるような面談や助言の機会をさらに拡充できるか検討していきます。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	11	10	コロナ禍なので（どちらともいえない）				ご意見ありがとうございます。一部の利用者様にオンライン開催の全体研修の中で交流の機会を作っておりますが、今後保護者様どうしの繋がりができやすい方法等検討していきます。
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	0	3	3					
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	2	2					
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	0	7	6					今年度はアニュアルレポートを配布し法人としての活動をお知らせいたしました。自己評価等の結果をホームページに掲載しておりますが、皆様にご覧頂けるよう周知していきます。
個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	0	2	2					
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	30	0	0	3	大きい地震があった後に対応方法をメールで下さり安心しました。				ご意見ありがとうございます。災害マニュアルについては事業所内にも掲示しておりますので、ご覧頂けますと幸いです。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1	1	1					
子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	4	4	まだコミュニケーションが上手くできないため	先生たちのお陰で、勉強が出来るようになり、ニコニコしながら通所しています。	強化子が豊富にあるため、他療育に比べ飽きがないです。		ご意見ありがとうございます。楽しみに通所して頂けるよう、日々取り組んでまいります。
事業所の支援に満足しているか	32	0	2	0	就学後も利用したいので、こちらのサービスを導入した、放課後デイサービスをもっと運営してほしいです。	こちらに通ってから発達が見られ、嬉しく思います。	大きな成長が見られて、子供も通所に前向きであり、大変満足しています。	子供のできることが増えて嬉しい。	ご意見ありがとうございます。お子様の成長が日々職員の励みにもなっております。就学後の支援について弊法人の運営ではございませんが、弊事業所で使用している課題構成システム(AI-PAC)を使い療育を行っているっしやる放課後等デイサービスがございます。もしご興味がありましたら、職員にお声掛けください。