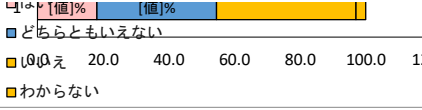
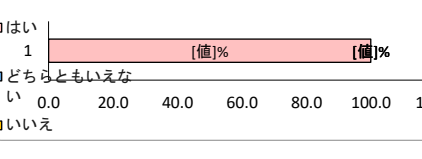


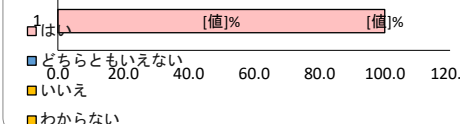
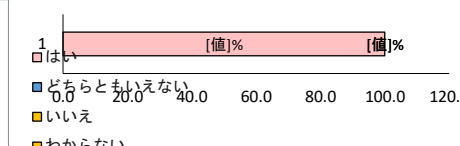
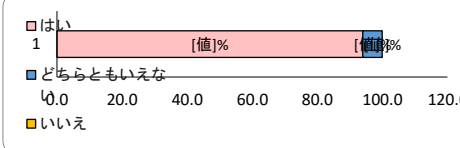
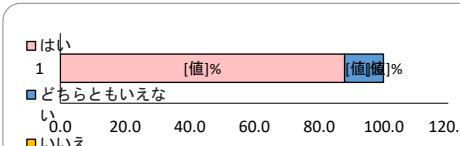
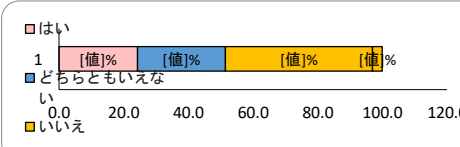
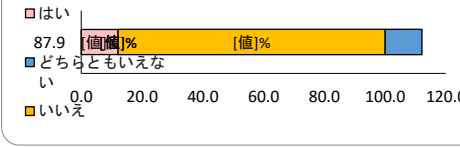
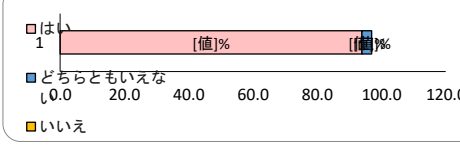
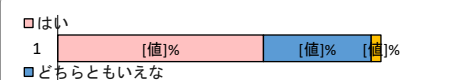
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

	ご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>はい 32 97.0                      どちらともいえない 0 0.0                      いいえ 0 0.0                      わからない 1 3.03</p>	<p>ご意見</p> <p>・団体活動もでき、体も動か                      ・施設は清潔です。・冬</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>レイアウトを工夫し、スペースを有効に使えるように検討する。</p>
<p>2. 職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>はい 32 97.0                      どちらともいえない 0 0.0                      いいえ 0 0.0                      わからない 1 3.03</p>	<p>ご意見</p> <p>・先生は専門的知識をしっかりと持って、指導してくださっています。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>今後も適正な配置に努めていきたい。</p>
<p>3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか</p> <p>はい 32 97.0                      どちらともいえない 0 0.0                      いいえ 0 0.0                      わからない 1 3.03</p>	<p>ご意見</p> <p>・であるがために自閉症の                      ずに玄関へ行ってしま                      わかりにくい。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>玄関の境目は同フロアのミライエさんと共に検討していきたい。</p>
<p>4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、<u>児童発達支援計画</u>*2が作成されているか</p> <p>はい 33 100.0                      どちらともいえない 0 0.0                      いいえ 0 0.0                      わからない 0 0.0</p>	<p>ご意見</p> <p>・他事業所と比べて比較にならないくらい素晴らしい適切な計画を作成されています。・マジックミラーなどで教室の様子を見られたらより良い。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>・療育の様子はお子まの負担にならないよう、見られる方法を検討していきたい。</p>
<p>5. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から</p> <p>はい 33 100.0                      どちらともいえない 0 0.0                      いいえ 0 0.0                      わからない 0 0.0</p>	<p>ご意見</p> <p>・目的に発達に合わせて設定されており、親にもわかりやすく家でも取り組みやすい。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>
<p>6. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p> <p>はい 33 100.0                      どちらともいえない 0 0.0                      いいえ 0 0.0                      わからない 0 0.0</p>	<p>ご意見</p> <p>・常に適切です。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>
<p>7. 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか</p> <p>はい 32 97.0                      どちらともいえない 0 0.0                      いいえ 0 0.0                      わからない 1 3.03</p>	<p>ご意見</p> <p>・工夫されていて真似したいです。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>
<p>8. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか</p> <p>はい 6 18.2</p>	<p>ご意見</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>

環境・体制整備

適切な支援の提供

どちらともいえない 12 36.4 いいえ 14 42.42 わからない 1 3.03	 <p> <input type="checkbox"/> はい  <input checked="" type="checkbox"/> どちらともいえない  <input type="checkbox"/> いいえ  <input type="checkbox"/> わからない         </p>	ナでなかなか難しいと思います。	
9. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		<b>ご意見</b>	<b>ご意見を踏まえた対応</b>
はい 33 100.0 どちらともいえない 0 0.0 いいえ 0 0.0 わからない 0 0.0	 <p> <input checked="" type="checkbox"/> はい  <input type="checkbox"/> どちらともいえない  <input type="checkbox"/> いいえ         </p>	説明は受けたがわかりにくいと思った（回答は）・案内メールを頂いています。いつも丁寧に説明して下さいます。わかりやすかったです。	

	ご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>10. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を、そのねらい及び支援内容の説明がなされているか</p> <p>はい 33 100.0          どちらともいえない 0 0.0          いいえ 0 0          わからない 0 0</p> 	<p>ご意見</p> <p>の都度説明くださっています。わかりやすかったです。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>引き続き丁寧に説明していく。</p>
<p>11. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか</p> <p>はい 33 100.0          どちらともいえない 0 0.0          いいえ 0 0          わからない 0 0</p> 	<p>ご意見</p> <p>ることが多く、家での対応や他施設と話す機会が立っています。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>
<p>12. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができてきているか</p> <p>はい 31 93.9          どちらともいえない 2 6.1          いいえ 0 0.0          わからない 0 0</p> 	<p>ご意見</p> <p>ペアする時は思ったがその後は思わなかった。非常によくできています。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>全体研修と、個々での支援を続けていきたい。</p>
<p>13. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>はい 29 87.9          どちらともいえない 4 12.1          いいえ 0 0          わからない 0 0</p> 	<p>ご意見</p> <p>普段の様子、健康状態などメールでもご連絡ご返信もくださっています。ペアする時は思ったがその後は思わなかった。非常によくできています。いつも相談に乗って下さってアドバイスありがとうございます。いつもアドバイスいただき感謝しています。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>感染症などが流行する時期は特に注意深く観察していく。</p>
<p>14. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>はい 8 24.2          どちらともいえない 9 27.3          いいえ 15 45.5          わからない 1 3.0</p> 	<p>ご意見</p> <p>コロナが落ち着いたら父母会をおこなっていただきたいです。コロナ禍で仕方がないと思います。親同士つながることがコロナで難しい中、通いやすい場所の保護者の方を通して保護者の方に聞いていただき一緒に話す機会が少ない中助かりました。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>保護者同士でお話ができる機会を作りたい。</p>
<p>15. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p> <p>はい 29 87.9          どちらともいえない 4 12.1          いいえ 0 0          わからない 0 0</p> 	<p>ご意見</p> <p>いつも適切に迅速に対応いただき感謝しています。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>保護者同士でお話ができる機会を作りたい。</p>
<p>16. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>はい 31 93.9          どちらともいえない 1 3.0          いいえ 0 0          わからない 0 0</p> 	<p>ご意見</p> <p>凄く丁寧にご回答くださいます。メールで連絡が取れる事、家での課題取り組み方法をネットで動画で確認ができ助かりました。</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p> <p>引き続き丁寧に対応していきたい。</p>
<p>17. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p> <p>はい 21 63.6          どちらともいえない 11 33.3          いいえ 0 0</p> 	<p>ご意見</p> <p>HPIはあまり見ておりませんが、連絡はメール</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>

保護者への説明等

いいえ	1	3.03		ごまめにさせていただいています。	
わからない	0	0.0			
18. 個人情報の取り扱いに十分注意されているか				ご意見	ご意見を踏まえた対応
はい	33	100.0		面談は個室でさせていただいておりますし、口での相談も配慮してくださっています。	引き続き丁寧に対応していきたい。
どちらともいえない	0	0.0			
いいえ	0	0.0			
わからない	0	0.0			
19. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。				ご意見	ご意見を踏まえた対応
はい	25	75.8		施設内にマニュアルが貼られているの承知しています。	
どちらともいえない	8	24.2		訓練に参加し、説明も受けました。	
いいえ	0	0			
わからない	0	0.0			

		ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
	はい 20 60.6 どちらともいえない 10 30.3 いいえ 2 6.1 わからない 1 3.0		<p>ボードに貼ってあるので確認しています。・訓練に参加できない方にもきちんと報告していききたい。</p>
	21. 子どもは通所を楽しみにしているか		
	はい 33 100.0 どちらともいえない 0 0.0 いいえ 0 0.0 わからない 0 0.0		<p>楽しめる様に色々工夫していただいているので、疲れている日も行きたいと言ってください。・楽しく通わせてもらっています。・工夫に工夫を重ねていただき楽しみにしており、感謝しています。</p> <p>引き続き、お子様が楽しく通える事業所を目指して行きます。</p>
満足度	22. 事業所の支援に満足しているか		
	はい 33 100.0 どちらともいえない 0 0.0 いいえ 0 0 わからない 0 0.0		<p>いつも熱心で誠実な支援をしてくださり、この事業所を知ることが出来て本当に良かったです。・非常に助かっています。・相談もいつもきちんと対応して下さい、計画の相談も安心することが多く大満足です。感謝します。</p> <p>引き続きお子様にあった支援ができますよう、スタッフ一同研鑽を積んでいきます。</p>
		その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
	はい 0 0.0 どちらともいえない 0 0.0 いいえ 0 0 わからない 0 0		<p>ペアすくの際は一人の先生で長期続けていたでコミュニケーションも先生と取れていたとしたけれど先生が変わったり、他の先生との番になると先生同士のコミュニケーションができていないと感じることがある。(先生1人1とても一生懸命してくれているのは伝わりました)先生が変わることも意味があつてプログラム等も考えられていると思うけど、個人的には1人の先生で長く続いたら良かったなと思うことがありました。通所前の説明が少しわかりにくかった。説明書等があればいいと思った。口頭と画面だけで説明されるとハイハイと返事をすれば本当はわからない人が多いと思う。トータルではとても満足しています。・通い始めて約一年、言葉も増えて想像以上に子供が成長した。・子供の考え・行動について親が理解できるようになった。</p>

\*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に依りて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。