

保護者等からの事業所評価の集計結果（公

公表:令和 5年 3月3日

事業所名ADDS Kids1st荻窪 保護者等数(児童数)38 回収数 27 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4	0	0	お子さんが自由に遊んで片付けまでできるよう一部のおもちゃを棚などにディスプレイして頂きたい。お片付けしやすいよう片付ける場所に片付けるおもちゃの写真を貼るなどをすると、マッチングの要素など課題の般化にもつながるのではと思いました。／もう少し広くても良いと思います。／個別指導の場合は問題ありませんが、グループの場合は適正かはまだ判断つきません。／強いてあげればトランポリンが立てかけて置いてあるのがちょっと危険かなあと…。子どもがちょっと触っただけで倒れてきそうです。／個別指導にちょうど良いスペースだと思います。	貴重なご意見を頂きまして、誠にありがとうございます。様々なお子さんが通所されるため誤飲や転倒の安全性を踏まえ、大変恐れ入りますが玩具や大人の手を介してお出しするような形式になっております。また、玩具が仕切られたスペースにある事で、支援開始時・終了時の切り替えをスムーズに行っていただくための工夫としての意味合いもあります。お片付けに関しては、「お片付けマッチング」等の課題としてセラビー内で練習することもできますのでご希望がある場合にはお申し付けください。トランポリンについても、ご指摘頂きありがとうございます。待合室内のテーブルの配置換えを行い、トランポリンを立てかけずに置いておけるスペースを確保致しました。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	2	時々SVが入っていることも確認できており、安心してお任せできています。／お子様一人一人の特性や得意とすることを活かしたカリキュラム構成や自宅セラピーでの疑問等、即座にご対応頂けるのはとても有り難く心強いです。／配置数や専門性に懸念はありませんが、たまにクラスの途中で入られる先生とのポジションニングの違いなど、どの先生がどういうレベルにいる先生なのか分かると有難いです。／研修なども行っていて、専門性を常に高めている印象／担当の先生だけではなく、随時で他の先生もサポートに入ってくれるのでとても有難いです。／保護者の質問に適宜答えていただき助かっています。	貴重なご意見・コメントを頂きまして、誠にありがとうございます。支援を共有し客観性を保つため、また、OJTにて技術・知識の研鑽を行うために担当の職員以外が個別の支援に入らせて頂くことのある体制となっております。経験年数に違いはありますが、支援を担当するのは全て、法人の定める研修を受け試験に合格した職員です。全職員の継続的な支援技術の向上と、チームで支援を共有し客観性を保つことを目的に、担当者の経験や支援技術のレベルに関わらず、定期的に担当以外の職員が支援に同席をしております。同席するのは、事業所に勤務する担当以外の職員や、一定の基準を満たしたスキル指導担当者です。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1	0	0	身体障害があり、当初から椅子に座る姿勢についてご配慮いただきました。／セラピーは個室で、セラピーに不必要なものが限りなく排除された空間で、集中できるよう配慮されている。／環境整備が考えられて作られていると思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1	0	0	いつも整理整頓されている印象です。／設備は子供目線で配置され、サイズも子供に合わせたものになっている。／トイレの換気をもっとしたほうがいいなあと思います。／おもちゃ、トイレ、共同スペースなど全て清潔だと思います。	貴重なご意見・コメントを頂きまして、誠にありがとうございます。お手洗いです。窓が風でふいに閉まってしまうことや個室内の物が飛ばされてしまうことが危険なため、風の強い日には換気扇のみで対応しています。今後、効果的な換気の方法等、検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	1	0	2	計画書は事前にご提示頂くが、セラピーが進むにつれて常に小さな更新も行われており、情報共有の面においてもデバイスの活用と利便性が考慮されている。／よくお話を聞いて下さります。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	2	2	1	本来の通所目的である、セラピーに関しては色々ご教授頂き良いペースで進んでおります。ただセラピーの般化において、セラピー以外の学びの場での支援法に苦慮している。セラピー内で上手く行ったことを幼稚園等、人や環境が変わった場面での具体的な支援策、例えば幼稚園への協力の打診など色々細かな課題がある。 保育所等訪問支援などで、セラピストの方が実際、園訪問をしセラピー以外の実態把握や課題の洗い出しなどを家庭、幼稚園、三者一体となった支援法を協議する場があれば親の心理的負担は減り、子供の課題に対する様々な情報共有がスムーズなのではと感じております。／地域支援？がよく分からない／家族支援について、家族構成なども配慮していただきながら支援して頂いています。	貴重なご意見・コメントを頂きまして、誠にありがとうございます。保育所等訪問支援事業については行政の指定を受けていないために難しい部分がございますが、地域支援や関係機関連携がしやすい体制整備など今後の課題としてまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	1	0	2	計画書はご提示頂いていますが、セラピーの進捗度合いに応じて常に微調整を行なっている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	4	0	1	教具や提示法のご提案を毎回アドバイス頂く。／課題の変更ができるように、仕組み化されているので要望も伝えやすい。／保護者の意向と児童の困り感とは寄り添った形で計画を立てていただいています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1	12	4	現在通園中。／そもそも個別指導を目的としている為、こちらにそういった交流は求めているんです。／個別指導なので交流の機会は逆でない方が良いと思います。	
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	利用者負担に関しては毎回事前説明をメールで頂戴している。／とても丁寧に説明されました。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	1	0	3		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25	1	0	1	貴重な機会をいただけていることに感謝しています。／家庭、お教室でのセラピー状況や内容をデバイスや対面などを通じ情報共有、課題に対する打開策を話し合う場がある。／しっかりとしたプログラムがあり、力を入れてやってきている／研修を実施してくださるのがとても助かっております。今後ともよろしく願っています。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	3	0	0	いつもこちらの子どもについての話をしっかり聞いていただいています。／今の先生は、日頃の状況をあまり質問されない／親子の心身の健康を保てる様になりましたのも、先生方のご配慮とご支援の影響が大きいです。	貴重なご意見・コメントを頂きまして、誠にありがとうございます。お子様の最近の状況をしっかりと確認しながら支援を行っていくよう、職員間で共有致します。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	1	1	定期的には面談していない	貴重なご意見・コメントを頂きまして、誠にありがとうございます。面談の頻度・方法の改善や、利用者様が必要な時に相談しやすい仕組みづくり等、職員間で協議・検討してまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	11	4	コロナ禍で難しいかと思いますが、保護者間の交流が持てるようになると良いなと感じています。／特に必要ないと思いますので、満足しています。	貴重なご意見・コメントを頂きまして、誠にありがとうございます。今後、交流の機会を広げられるよう検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	2	まだ利用したことがない。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2	1	5		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	2	0	1		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	1	0	0	定期的な訓練の実施、掲示物など安心できる体制だと感じています。／マニュアルは見たことがない／随時メールなどでもお知らせ頂いています。	貴重なご意見・コメントを頂きまして、誠にありがとうございます。緊急時避難マニュアルは事業所に掲示をしております。その他のマニュアルについては、今後掲示や配布等、共有の方法を検討してゆきます。
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	0	0	1		
	㉖	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0	1	電車に乗ったり、車で通所しています。乗り物に乗れることや、レッスンも楽しみにしています。／ADDSへの道を覚えていて、ADDSではない日に違う道で他療育へ行こうとするとぐずる時があるくらい、ADDSに行くのを楽しみにしている。／前日から「あした荻窪いく！」と楽しみにしている。行きしぶりは一度もない。／子供が一度も嫌がらずに毎週楽しみに通所しています／前日から「あした〇〇先生のところ行く～」など、とても楽しみにしております。／とても楽しみにしています！／ポジティブな関わりをしていただき、落ち着いて通所するようになりました。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度								
	㊸	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	0	セラピー以外に場面の実態把握に対するサービスの充実(保育所等訪問支援など)希望。／課題を具体的に設定することによって、子供や親にとっても今するべき事が明確になりわかりやすい。課題をマスターすることにより成長が目に見えてわかるようになった。子供の困りごとに具体的なアドバイスを頂けて、課題に組み込むことによって困りごと場面の練習が出来、子供を適切な行動に導くことが出来るようになってきている。／効果がしっかり出ているので、感謝しています。／いつもありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。／子どもの発達について第一に考えて下さり、本当に助かります。これからもっとたくさんのお子さんがこちらに繋がるといいな、と思います。／いつもありがとうございます。親に対しても丁寧に親身に接して下さって、抛り所になっています。	貴重なご意見・コメントを頂きまして、誠にありがとうございます。保育所等訪問支援は指定申請が必要なため現状ご提供が難しいのですが、通所以外の場面でのお客様の状況を把握するためのよりよい方法を、職員間で協議し検討していきたいと考えております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。