

ADDS Kids1st鎌倉  
 児童発達支援事業所評価公表(保護者様評価)

公表日:令和5年 3月 24日 回収数28

	設問	回答(人数)				ご利用者様からのご意見	事業所からの回答 (改善内容又は改善目標)	
		はい	いいえ	どちらともいえない	わからない			
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し運動ができるスペースがあると良い</li> <li>様々な活動に合わせたスペースがあります。</li> </ul>	個別療育内でも粗大運動の練習をする際は、集団療育を行っている広い空間を利用しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援員さんによって温度差がある</li> <li>配置はギリギリで回している感じがする</li> <li>先生によって子供の扱いに慣れのレベルに差があるように感じる</li> <li>個別療育で保護者にも教えてもらえるペアスクがある</li> <li>普段目にする職員の方の割合が、事務員&gt;カウンセラー のように見えるため、カウンセラーの数を増やす必要があるのではと感じます。(コロナ禍で、カウンセリングの一度のコマ数を減らしている所以なら、問題ないです) いる)</li> </ul>	法令を遵守し、人員の配置を行っております。 ADDSでは、資格や経歴や年齢も様々なスタッフが勤務しておりますが、経歴に拘らず入職時に決まった研修を受け、認定テストに合格した者が個別支援を担当する仕組みにより、一定以上のスキルを全てのスタッフが持っています。スタッフにも個性がありますが、現場に出てからも日々研鑽してまいります。 ADDS kids 1st 鎌倉では、事務員は配置していませんが、1日にご利用いただける人数に上限があることと、指導員は直接支援だけでなく支援の準備や記録、その他事業所運営に係る業務を事務所でやっていることがあるため、時間帯によっては教室数に対してご利用者様の人数が少ない場合がございます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか 【*1構造化=この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。】	28	0	0	0	個別にて個々に対応している	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境がいいので、喜んで通っています。</li> <li>消毒、清掃等がなされている</li> <li>エアコンのフィルターが埃だらけになっているのを見ていて、ハウスダストアレルギーがあるためハラハラしている。</li> </ul>	ご利用の皆様が過ごしやすい環境作りのために、引き続き日々の清掃や衛生管理に努めて参ります。

	設問	回答（人数）				ご利用者様からのご意見	事業所からの回答 （改善内容又は改善目標）	
		はい	いいえ	どちらともいえない	わからない			
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか【*2児童発達支援計画=*2児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。】	26	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者のニーズは伝わっているが、子どもの課題が客観的に分析されているのかよくわからない。</li> <li>・どう目標を設定したらいいか悩んだまま相談しても、適切にアドバイスいただき、計画を作成していただいていると感じています。</li> <li>・ニーズや課題の聞き取りが大変丁寧です</li> <li>・聞き取り、情報の共有など行われている</li> </ul>	新版K式発達検査やVineland-II適応行動尺度などの標準化された検査と行動観察などを通して、お子様の発達状況を客観的かつ総合的にアセスメントしております。客観性を担保しつつ、お子様一人一人のニーズに合った支援を行っていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切に設定されています。</li> <li>・地域連携といった部分ではどうなのでしょうか。</li> </ul>	ご希望をいただいたご家庭では、保育園や幼稚園への訪問を行い、お子様のご様子のご共有をさせていただいております。 鎌倉市障害児通所支援事業所連絡会に参加し、近隣の児童発達支援に関わる事業所との連携や交流を行っております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	2	1		当事業所では、個別支援計画をより細分化した課題表を作成し、短いスパンで微調整や更新を行って日々の療育支援を進めています。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか【*3活動プログラム=*3事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。】	22	1	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な工夫をしていただいているため、家での対応の参考になると同時に、子どもも喜んで通っています。</li> <li>・活動プログラムは良くも悪くも固定されていると思う。訓練する内容が多少変化するのみと理解している。</li> </ul>	個別療育では、スーパーバイザーが陪席し、お子様の発達に合わせた支援ができていないかの確認を行っております。課題内容についても職員間で共有しながら、お子様の発達段階に合わせて課題設定を行っております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	12	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段、保育園に通っています。</li> <li>・そのような機会をもつとは説明を受けていない。</li> </ul>	今後、幅広いニーズにお応えできるように、体制整備などを検討して参ります。
保護	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	1	0	コンプライアンスに関することや、個人情報の保護等に関してとてもしっかりとした対応がなされ安心感がある	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27	0	1	0		

設問	回答（人数）				ご利用者様からのご意見	事業所からの回答 （改善内容又は改善目標）	
	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない			
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか 【*4 ペアレント・トレーニング=*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。】	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学ぶことが多く、助かります。</li> <li>・対面トレーニング、オンライン、オンデマンドなど支援プログラムが充実している</li> <li>・継続して何かしらの情報を得られる機会がある事が望ましいと思う。AIPac内の読み物だけでは不安になることがある</li> <li>・"発達支援アプリケーション「AI-PAC」の具体的な使用方法について説明や実習があるとよかったです。使いこなせていない機能があるように感じる。</li> </ul>	「ペあすくプログラム」開始時に、家庭療育のメソッドや、アプリケーションの使い方説明など、引き続き保護者の方がお子様に関わることへの支援を行ってまいります。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通院状況や、保育園・他の療育施設への通所状況も把握してくださっていると感じています。</li> <li>・相談できている</li> </ul>	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて、相談にのっていただいています。</li> <li>・相談できている</li> </ul>	

	設問	回答（人数）				ご利用者様からのご意見	事業所からの回答 （改善内容又は改善目標）
		はい	いいえ	どちらともいえない	わからない		
非常時等の対応	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	15	5	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で活動が制限されてしまっていることがあるので残念です。</li> <li>・"新型コロナウイルス感染症の影響で難しいとは思いますが、オンラインで保護者の方の話を聞く機会がありました。</li> <li>・コロナなのでわかりません</li> </ul>	コロナ禍では、通所開始後半年間、オンラインで月に1回の保護者研修を実施しました。保護者様同士の交流のご希望を多くいただいておりますので、今後はより多くの方にご参加いただきやすい開催方法を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	3	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも適切に対応いただき、感謝しています。</li> <li>・管理者を中心に職員の方々が話しやすい雰囲気づくりに腐心してくれていることが伝わる</li> <li>・以前とシステムが変わったのか、どのように相談をしたらいいのかよくわからない</li> </ul>	毎回のセラピーの中で実施する聴き取り（プログラムにより10～30分程度）で、日常のご様子をお話しいただけます。より多くのご相談をご希望の場合は、「予約制コンサルテーション」をご利用いただけます。また、管理者はじめどのスタッフも保護者の方と積極的にコミュニケーションをとるよう心がけていますので、お気軽にお声がけください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	2	3	メールやaipacなど、工夫されていると思います。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1	1	4		
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	0	0	1	至極徹底されていると感じる	
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	0	0	7	避難訓練してますでしょうか？うちは参加したことがありません。	建物内の他の施設と合同で避難訓練を実施しております。年間の開催回数によっては、全てのご利用者様に訓練にご参加いただけない場合がございます。今後は、訓練にご参加いただけなかったご家庭向けの情報共有を検討して参ります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1	15	訓練に参加しました。	

		設問	回答（人数）				ご利用者様からのご意見	事業所からの回答 （改善内容又は改善目標）
			はい	いいえ	どちらともいえない	わからない		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく通わせて頂いてありがたく思っています。</li> <li>・いつも楽しい療育をありがとうございます</li> <li>・喜んで通っています。</li> <li>・非常に楽しみにしており、所外でも、できることになったことや楽しかったことを嬉しそうに話す</li> <li>・楽しそうにしている</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	27	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常に満足しています。いつも本当にありがとうございます。</li> <li>・先生方が皆さん熱心で専門性が高く、いつでも楽しく優しく効果的な方法でこどもに接してください。全ての面でとても信頼できる事業所です。ご支援に心から感謝しております。</li> <li>・子供はグンと成長しました。親のサポートもして頂いて心強かったです。</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。