

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年3月5日

事業所名ADDS Kids1st荻窪

保護者等数(児童数)43 回収数 41 割合 95%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	3	0	0	個室がたくさん用意されていて集中できる/身体を動かす課題の場合、個室のお部屋では少し狭く感じることもあります。トランポリンが置いてある場所等へ移動して行っていただいても良いかと思われました。/トランポリン、本棚があり、子供の興味や関心に合わせて療育開始を待つことができる。/スペースは確保できていても、時に終了した児童達の賑やかな状況があり、その環境には少し不安になる時がある	ご意見ありがとうございます。集団活動の後など事業所を一度に利用されているお子様の人数が多い時間帯に活動場所のルールを変える、保護者の方へのフィードバックの流れを変えるなどの対応を取り安全を確保するよう改善致しました。今後も安全面に配慮しながら運営してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	1	0	1	こどもがおしゃべりなのは不安からきているのでは教えていただいた事により、どうしてそのような行動をするのか考えるきっかけとなりました。ありがとうございます。/どの先生にあたってても専門性が高く、目的を持って指導にあたられているのがよく伝わる/山●先生に担当して頂いています。セラピスト資格に加えて、保育士でもあられるためか、子供楽しく遊びながら、学習を進めてくださります。/数か所行かせている事業所の中でも、ADDSの先生方はどの先生も信頼できる先生ばかりで本当に感謝しております。/継続的に学ばれていると感じます。/心理士の先生、理事の先生に連携いただきいつも質の高い療育をしていただいております。ADDSを卒業しても、何らかの形で関わりたいです。/経験値によって、少し差が出てしまうのは仕方ない反面、もう少しフォローアップが厚いと嬉しい気持ちもある。 ※事業所より：ホームページで公表することから、個人情報保護のため職員名は伏字にさせて頂いております。	ご意見ありがとうございます。経験に応じてフォローの回数や振り返りの時間数を変える、どのケースにも定期的にフォローが入るよう配慮を行い職員の育成に努めておりますが、フォロー予定日とご欠席が重なった場合には人員の調整が難しく、やむを得ずフォローの回数が少なくなったり期間が空いてしまう場合がございます。今後フォローの回数や内容を検討していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	2	0	1	机と椅子、おもちゃを入れる箱、危ないものは手の届かないところへ、が徹底されていて、子供も集中しやすい	ご意見ありがとうございます。引き続きお子様の特性に合わせた構造化に努めてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	0	0	1	いつも綺麗に整理、清掃されています。	ご意見ありがとうございます。引き続き環境整備に努めてまいります。

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	0	0	1	入所時にエントリーシートにて子供や目標について詳しく書いた内容、ヒアリング頂いた内容がしっかり反映されている／自身の子供の課題が、他者とのコミュニケーションです。それを初めから感じてもらっても、事業所に慣れ、デスクセラピーや大人の指示に従う等、基本的な姿勢が未習得でした。本当の意味で他者へ関心を持つ、を課題として取り組みたい、と考えてくださり、それをするために短期的には信頼関係や、事業所自体が楽しい、ということを理解させ、半年後くらいからコミュニケーションの課題を入れて下さりました。中短期のみならず、長期や子供の本質的な課題を捉えて下さっていると感じます。	ご意見ありがとうございます。引き続き客観的な視点を入れながらご家族やお子様のニーズを支援内容に落とし込めるよう、計画を作成していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	0	0	1	家庭でのto doも子供が取り組みやすいよう、そして親が取り組みやすいよう、どんな生活場面で何をやるか、具体的に話し合う機会を下されます。ともすれば課題帳のようなものから、〇〇しましょう、とgivenとして与えられるかもしれないものを、家庭での取り組みやすさ、生活への活かしやすさを最優先に、課題をどのように家庭で実施すべきか、方法論を話し合え、とても助かります。／保育園とも連携していただき、保育園の担任の先生も感謝していました。	ご意見ありがとうございます。お子様ご本人の支援に加え、家族支援や地域支援にも力を入れていけるよう努めてまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	0	0	1	発達の段階を細かく分け客観的に進捗を把握できるように取り組まれており、特に計画に書かれた項目を重点的に取り組んで頂いている。	ご意見ありがとうございます。引き続きお子様の発達の状況をよく確認しながら計画を更新し、支援を行っていきたくと考えています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	2	0	2	毎度発達に合わせて新しい課題が出されている／長期休暇などで課題が変わることもないので、こちらについては工夫点は分かりません。今後は季節的なもの、例えば年賀状を書く、サンタさんを描く、作る、などあればいいのかもしれませんが。／クリスマス会では、終了後もロボット合体にご対応いただき、療育の様子を夫にもみてもらうことができました。ありがとうございました。	ご意見ありがとうございます。集団活動では季節の製作などをすることがありますが、個別ではお子さんの発達の状況や保護者の方のニーズに応じて取り入れております。ご要望がある場合には、担当セラピストにご相談ください。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	0	15	12	担任の先生と遠隔相談をしていただきました。／必要としていないので機会がなくても問題ありません。／該当せず	ご意見ありがとうございます。交流のニーズがある場合には検討していきます。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0	0			

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	40	1	0	0	<p>毎回保育園での困りごとについて相談に乗っていただき、家でのトレーニング内容を個別に作成していただきました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。保護者の方をエンパワメントできるようペアレント・トレーニングは事業所として力を入れておこなっております。何かお気づきのことがあればお申し付けください。</p>

保護者等から アンケート集計結果 公表用
(児童発達支援)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	2	0	0	毎回セラピー後に共通理解が進むような時間が設けられていることに加え、月に1度、更に丁寧に子供の発達について認識を共有頂ける。/通所の度に体調についてや幼稚園のイベント等で負荷がある時、なども確認されるので、きめ細やかなケアをされていると感じます。/いつも最近の様子や体調等、変化についても気にかけていただきありがとうございます。/いつも親身に話を聞いてくださり、必要があれば悩みを課題に組み込むなど、柔軟に支援していただいています。	ご意見ありがとうございます。ご家庭・お子様の状況の把握に努められるよう引継ぎの時間を設けております。ご様子の変化や、体調面、お困りのこと等ありましたら担当者にご相談ください。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	2	0	1	前述の通り"月一で家庭や幼稚園での困りごとなどをヒアリングしてくれます。その時でなくとも、困った際はすぐ聞いて下さるので頼りにしています。/いつもレッスン前後に保護者へ寄り添ったお言葉を下さいます。ついつい色々話しすぎてしまうほど、親身に聞いて下さりありがとうございます。/細やかに相談に乗っていただきました。/都合、困り事への対応を具体的に助言していただいております、大変助かっています。	ご意見ありがとうございます。事業所内で相談支援の時間を設けております。ご家庭でのお困りごと等ありましたら、担当者にご相談ください。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	2	4	10	毎回の開催を楽しみにしています。勉強になり、保護者同士で情報交換をしたりできました。/先輩保護者のお話を聞く会が非常に有意義でありがたいです。	ご意見ありがとうございます。保護者の方どうしの交流の機会を引き続き設けていきたいと考えています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	0	0	4	療育施設の中で、一番相談しやすく頼りにしています。	ご意見ありがとうございます。何かお困りのことやお気づきの点がありましたらご相談ください。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	0	0	0		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	1	0	7		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	0	0	1		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	39	0	0	2		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	1	0	2	初めてのことが苦手なので避難訓練があつて良かったです。	ご意見ありがとうございます。避難訓練のご協力を頂きありがとうございます。現在は年2回行っておりますので、引き続きご協力をお願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	34	4	0	2	<p>楽しそうに通所しています。／とても楽しみにしており、事業所に入る際に嬉しそうにしている。／普段遊んだことのない様々なおもちゃで遊べるので、いつも楽しく通わせていただいています。／毎回楽しみにして、通所拒否をしたことがありません。以前の事業所では嫌がることもあったので、楽しく通ってくれることは本当に助かります。／どの先生方も寄り添った声掛けをして下さるので、息子も先生方に甘えてしまう場面はありますが、親子共に楽しく通所させていただいております。／毎回とても楽しそうです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。楽しみに通って頂くことは大切と考えておりますので、万が一行き渋りの様子などもし通所が難しい状況などある場合には課題の実施内容など調整致します。担当者にご相談ください。</p>
	③	事業所の支援に満足しているか	41	0	0	0	<p>場当たりのでなく、プログラムに沿って、しっかり意味のあるセラピーをして頂いていることがよく分かる。また子供も安心して通っており、本当に有難い。年長のこの時期を迎え、想像以上の成長を感じています。先生方の熱心なご指導のお陰です。今後とも宜しくお願い致します。／こちらの様なお確かな支援をしてくれる事業所が、もっと多く設置されたら嬉しいです。／事業所のInstagramやkikotto配信も利用しました。わかりやすく丁寧な発信で参考になります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。引き続きご満足いただけるような運営に努めていきたいと考えておりますので、ご意見やお気づきの点等ありましたらお気軽にご相談ください。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。