

ADDS Kids1st 鎌倉

児童発達支援事業所評価公表(保護者様評価)

公表日:令和6年 3月 26日 回収数29

	設問	回答(%)				ご利用者様からのご意見	事業所からの回答 (改善内容又は改善目標)
		はい	いいえ	どちらともいえない	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93	0	7	0	お隣の部屋の声や振動が気になる時がある。	お子さまのニーズに合わせて環境整備を行って参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	97	0	3	0	・職員の数がグッと増えた分、職員各々のスキルにバラつきが見られる。(専門性が低い、雇われたばかりの学生のように見受けられる方もいる) ・他の児童発達支援事業所より職員の専門性を高く感じます。 ・始めから担当の先生が2人目となりましたがとてもよく見て頂いています。困りごとや苦手な事が見つかってもこちらでは思いつかない方法を提案して頂けてとても為になります。	法令を遵守し、人員の配置を行っております。また、1コマをメインで担当するスタッフは、年齢・雇用形態・資格・経験に拘らず、当法人が指定する研修を修了し、審査を通過した後に担当を持つルールとなっています。 さらに、ADDSでは、本領域における人材育成も重要な課題との認識から、積極的に実習生・研修生の受け入れを行っております。研修生が研修の一環で一部の課題を実施させていただくことがあり、こちらは契約時にも保護者様へご説明させていただいております。今後は、保護者の皆様のご理解をより得られるようその意義を含めさらに丁寧にご説明してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか【*1構造化=この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。】	97	0	3	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97	0	0	0	清潔で明るい空間です。	ご利用の皆様が過ごしやすい環境作りのために、引き続き日々の清掃や衛生管理に努めて参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか【*2児童発達支援計画=2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。】	97	0	3	0	いつも細やかに対応して頂いています	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	97	0	0	3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97	0	0	3		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか【*3活動プログラム=3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。】	86	0	10	3		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	34	38	55	10	こちらの施設では、個別に児童を支援するため、このニーズは必要ないと思います。	今後、幅広いニーズにお応えできるように、体制整備などを検討して参ります。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90	3	3	7		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	93	0	7	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか【*4 ペアレント・トレーニング=4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。】	97	0	3	0	他の事業所と比べ、とてもフォローが厚いと思います。	
非常時等の対応	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97	0	3	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90	3	10	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	62	7	24	14		今年度は、ADDSを卒業されたご家庭の保護者様をお迎えして「先輩ババママ講演」を2回開催いたしました。多くのご利用者様より好評をいただきましたので、今後も開催を検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93	0	7	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0		
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86	0	10	3			
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100	0	0	0			

	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	69	3	14	17	実際今まで訓練への参加はなかったためこの評価になります。	建物内の他の施設と合同で避難訓練を実施しております。年間の開催回数によっては、全てのご利用者様に訓練にご参加いただけない場合がございます。今年度は、ご利用者様全員宛に避難訓練実施のお知らせをメールにて行いました。今後も、訓練にご参加いただけなかったご家庭向けの情報共有を検討して参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72	3	14	14		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生もみなさんとても優しく、子供にとってaddsに来る事は楽しみのひとつになっています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・こちらの事業所のおかげで興味の幅が広がりました。</li> </ul>	温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後も多くのご家庭に支援が届けられるよう、職員一同励んで参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0	通い始めてから確実に成長を感じる。親以外になつく大人がいなかったのに先生には自分から手をひいたり目を合わせたりできている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価 表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。