

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ADDS Kids1st荻窪

公表日 2025 年 3 月 10 日

利用児童数 37名 回収数 32

Table with 8 columns: No., Check Item, Yes, Neither, No, Don't Know, Comments, Response. Rows include environment adjustments (1-4), appropriate support provision (5-8).

保護者への説明等	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1	0	0	急ぎすぎず、本人のペースにあわせて、じっくりやってくれていますので、それが本当にありがたい。集団だとできないことなので、その支援の大きさを感じる。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	0	0	0	家での取り組みを報告し、上手くできなかったものは、やり方の工夫の助言やその子にあったやり方に変えてくれる。/ べあすくの都度課題を更新していただいている。/ 毎月課題の更新をしてもらえたり、強化子も子どもに合ったものに変えてもらえるのでありがたいです。/ 子どもの状態に合わせて臨機応変に対応してくださっていると感じます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	9	5	9	あまりないと思う。	貴重なご意見・コメントをありがとうございます。個別支援がメインの事業所であるため、開設以来、地域のお子さんとのご交流はご希望がない場合も多いため、現状も特別な取り組みをしておりません。定期的にご希望を伺いながら、方針を決定してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0	ガイドラインと、プログラムの資料を最初に交付される。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	0	0	1	他の事業所と比べて、家族支援がとて丁寧な事業所だと思う。/ ペアレント・トレーニングで課題のやり方を見せてもらえるので助かっています。/ 家族支援プログラムにおいて質が高いと思います。	ご意見・コメントをありがとうございます。保護者の方をエンパワーメントできるようペアレント・トレーニングは事業所として力を入れて行っております。何かお気づきのことがあれば、お申し付けください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1	0	0	毎回授業の前後にじっくり毎週の状況を傾聴いただける。/ いつも先生と話すことが日々の生活の支えとなっています。/ 毎回セラビのたび、近況をしっかりと聞いてくださっています。/ 十分に相談の機会をつくっていただいていると感じます。/ フィードバック等、丁寧です。	貴重なご意見・コメントありがとうございます。お困りのこと等ありましたら担当者にご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2	0	1	トイレットトレーニングの相談まで乗ってくれる。/ 月一は、時間を掛けて、気にかけていること、悩みなど、親に対する面談の時間をとってくれています。/ コンサルテーションの機会を設けていただけ助かっています。他の事業所よりも頻度が高い上に先生の専門性も高いのでありがたいと感じています。/ 月に1回相談する時間を設けてくれる。通所のたびに相談できる環境は整えてくれている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	0	0	話をちゃんと聞いてくれている感じがする。/ どの先生も、快く迎えてくれます。児童支援のプロだなと感じます。/ 子どもが入室しづらい時も1階まで迎えに来ていただいていた助かりました。/ いつもとても親身に、悩みに寄り添って頂いています。/ いつもありがとうございます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	2	1	5	きょうだい向けの支援は聞いたことがない。	ペアレントトレーニング参加中、任意参加の集合研修を実施していますが、父母の会の活動、ごきょうだいを対象にした活動が現在行っておりません。今後、皆様のご要望を伺いつつ、取り組みを検討してまいります。ご要望等ございましたら、ぜひ担当者または管理者までお寄せください。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1	0	1	子供以上に親が相談させていただく時間を十分にとってくれます。/ 何度か親の事情で急な相談をさせていただき、本当に助かりました。	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	0	0	0			
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	0	0	3	メールでも送っていただき助かっています。		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1	0	3	マニュアルについて説明いただいておりますが申し訳ないのですが、こちらで把握できておりませんでした。	貴重なご意見・コメントをありがとうございます。緊急時避難マニュアルは事業所に掲示しております。その他のマニュアルについては、今後掲示や配布等、共有の方法を検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	0	0	0	定期的に裏口階段から降りる訓練をします。/ 実際に階段を降りて避難訓練をしていただけるので、初めてのことが苦手な子なので助かっています。	貴重なご意見・コメントをありがとうございます。いつも避難訓練のご協力を頂きありがとうございます。引き続き協力をお願いいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1	0	2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	7	事故の発生がない。/ 今までに経験がない。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0	通所のときはルンルンしている。/ 先生のごことが大好きです。	

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	2	0	1	<p>毎回のおもちゃで遊ぶか考えている様子がある。/ 自発的に行きたいと言っています。幼稚園より楽しみにしている。/ 通園日じゃない日でも事務所通るたびに指差して行くと教えてくれます。/他のどちらの支援施設さんよりADD Sさんに行くのを楽しみにしています。/ 通う日を心待ちにしている「いよいよ明日はADD Sの日だ」と言ったり、ADD Sが好きすぎて鞆のスマホで勝手にADD Sを検索したりしています。/ いつも先生方に褒めていただくことが楽しみなようです。</p>	<p>温かいコメントをありがとうございます。大変励みになります。楽しみに通っていただけることは、とても大切なことですので、万が一行き渋りの様子など、通所が難しい状況などある場合には課題の実施内容など調整致します。どうぞ遠慮なく、担当者にご相談ください。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	0	<p>支援内容に満足しています。支援を受けたいお子さんが多いゆえ、風邪などでお休みしたときの振替枠の選択肢が少くないと思います。/ とても丁寧な仕事ぶりなので、補助金をたくさん出してあげてほしい。/ 発話が喃語な子供に対して、かなトークアプリでやり取りしますと伝えたとこそれに寄り添う支援をしてくださいました。子供が自分の得意な部分を生かしてコミュニケーションがとれるようになり痛癢も減って、人とのコミュニケーションをとるのが楽しくなりました。/ いつもありがとうございます。この1年でも目に見えて伸びている様子です。今後ともよろしくお願いたします。/いつも熱心に、専門的なご支援をいただき、大変ありがたく思っています。/ いくつか経験した事業所の中でも先生方が勤勉で、子ども、保護者への対応も丁寧です。/他の事業所より専門的知識が豊富で一番信頼感と安心感をもって通所できます。</p>	