

ADDS Kids1st 鎌倉

児童発達支援事業所評価公表(保護者様評価)

公表日:令和7年 3月 28日 回収数24

	設問	回答(人)				ご利用者様からのご意見	事業所からの回答 (改善内容又は改善目標)
		はい	いいえ	どちらともいえない	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0	0	動き回る息子が怪我なく走り回れるので助かっています。	貴重なご意見・コメントをありがとうございます。活動内容に適した広さのある安全な環境の整備に努めております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	2	1	・息子が上手く切り替えられない時には別の職員さんが応援に来てくれるので助かっています。 ・まだ始めたばかりなので、今はなんとも言えません。 ・期の途中、あと数ヶ月で卒業の時に担当者が急に変更になった。変更となった理由も釈然としたものではなく、こちらの了承の確認がない形であった。子どもより親の方が動揺しました。ご事情があって担当が変更になるのは仕方ないとは思いますが、事前に説明が欲しかったことこちらの意志の確認もお時間いただきましたかったです。	貴重なご意見・コメントをありがとうございます。担当職員の変更に伴い、ご不安やご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。お子様と日々関わる職員の変更、またそのお伝えの方法によってはお子様ご自身また保護者の皆様にとって大きな影響を及ぼすものであるということ深く認識しております。今後はより丁寧に情報をお伝えしながら、お子様にとって最善の支援を提供できるよう、職員一同努めてまいります。日常的に接する担当職員のみならず、児童発達支援管理責任者やコンサルテーション担当職員始め事業所全体でお子様の情報を共有し、支援方針について検討を重ねるよう努めております。運営上の必要に応じてやむを得ず期の途中での担当変更を行う際も、可能な限り円滑な引継ぎを行い、お子様への影響を最小限に抑えるよう配慮して参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか【*1構造化=この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。】	23	0	1	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか【*2児童発達支援計画=2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。】	25	0	3	0	息子の成長に合わせた課題設定がしっかりされていると思います。	貴重なご意見・コメントをありがとうございます。定期的な発達検査や課題の進捗に関する実態把握のほか、定期的な面談機会を設け、保護者の方々の把握されている課題やニーズについて伺ったことをもとに個々に適した日々の取り組み内容を設定しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	0	1	1		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか【*3活動プログラム=3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。】	21	0	1	3		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	8	4	5	・事実として他児童とふれあう機会はありませんが、こちらの施設に他児童とのふれあいを求めているわけではないため、機会がない事に対して特に意見はありません。 ・交流の機会は別にあるので、今のままでよいと考えている。 ・障がいのない子どもとの活動等は児童発達支援に求めている部分ではないので問題なし	貴重なご意見・コメントをありがとうございます。今後、幅広いニーズにお応えできるようお子様の支援を進めてまいります。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	2	0	丁寧以上な程の説明を受けました。	貴重なご意見・コメントをありがとうございます。ご利用いただく際の利用負担及び代理受領に関する仕組みについてご理解いただけるよう、利用契約時にお伝えしております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか【*4ペアレント・トレーニング=4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。】	24	0	0	1	・親に対する、障害児に対応する方法を学べる場所はほぼなしに等しい中、ADDSではとてもわかりやすく、かつ親たちへの精神的な負担もない形で学ばせていただけるので、本当にありがたいです。 ・ADDS以上に保護者も学ぶことが出来る事業所は他に無いと思います。大変勉強になりました。	貴重なご意見・コメントをありがとうございます。大変励みになります。応用行動分析に基づいてお子様の発達や周囲の環境について一緒に考えていけるよう職員一同日々研鑽を重ねてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	0	2	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	3	負担にもなるので、今のままで良いと感じている。	貴重なご意見・コメントをありがとうございます。今後必要に応じて保護者の皆様同士交流の機会を設けることを検討して参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	1	8		貴重なご意見・コメントをありがとうございます。今年度は、ADDSを卒業されたご家庭の保護者様をお迎えして「先輩パパママ講演」を2回開催いたしました。多くのご利用者様より好評をいただきましたので、今後も開催を検討して参ります。

非常時等の対応	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	0	1	2		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	0	0	3		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	0	1	2	親が記入すアンケートとテストを提出した数週間後に、未提出と言われたこと、お休み希望を連絡していたけれど、当日事業所から出欠の確認電話があったりした。 書類の管理等心配になったことがある。	貴重なご意見・コメントをありがとうございます。アンケートの管理や欠席確認等において行き違いが生じ、ご心配及び迷惑をお掛けし申し訳ございません。個人情報を含むデータ類に関しては、氏名をコードで管理するなど慎重を期して取り扱っております。今後とも、厳重に個人情報を管理し、ご迷惑をお掛けすることの無いよう取り組みます。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	1	1	5	・訓練は行われてるようですが、海から近い場所ということもあり津波の際どこに逃げるか掲示してあると安心だなと思います。 ・ビル自体津波避難場所となっていますが、オートロックのため一階の敷地内にいるときにどうやって上へ行くかなども気になっています。	建物内の他の施設と合同で避難訓練を実施しております。年間の開催回数によっては、全てのご利用者様に訓練にご参加いただけない場合がございます。今年度は、ご利用のお子様全員の個別療育時間中に、火事及び地震の際の身を守る行動についてのお話を聞きながら避難について学びました。今後も、訓練にご参加いただけなかったご家庭向けに避難経路等を中心として情報共有を検討して参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	1	6		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	1	4	・とても楽しみにしています。 ・最近では児童発達支援以外にも園など、いろんな場所への行き渋り(自分の気持ちを伝えられるようになってきたことによる)があるため、わからないとさせて頂きました。	貴重なご意見・コメントをありがとうございます。どのお子様にも負担無く活動に参加し課題に取り組んでいただけるように実施内容及びその手だてについて丁寧な検討を重ねております。様々な場所への行き渋りがあるような場合にはその要因を分析し対策することを保護者の方と共に進めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	2	・ADDSに通わなかったらここまでの成長は無かったと思います。専門的な視点で質の高い支援をして頂きました。 ・総合的に満足しています。 分かりやすくアドバイスもいただけて、子供もとても成長を感じます。 半年に一度先生が変わりますが、みなさん良い先生です。ただ先生によってスピード感が違うなと感じる事はあります。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価 表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。