

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ADDS Kids1st荻窪

公表日 2026年3月24日  
利用児童数 42

回収数 33

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	5	0	0	集中できるように最適化された小部屋に加え、ジャングリズムやトランポリンなど気分を切り替えられるオープンスペースが整っているのでよいスペース間と感じます。/待ち時間にトランポリンやジャングリズムなど身体を動かすことのできるスペースがあるのが良い。/個別療育の場合は十分だと思うが、集団療育や理学療法コンサルテーションの場合はもう少し広い場所が望ましいと感じる。	活動スペースについてご意見をいただき、ありがとうございます。理学療法コンサルテーションや集団療育時の動きの多い活動ではスペースが狭く感じる場合があるため、活動内容に応じて机の配置等を見直し、運動活動は待合スペースで行うなど安全に活動できる環境づくりを行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1	0	0	とても目が行き届いていると感じます。/毎週、必ず契約している時間に療育を受けれること、複数の先生で様子を見て次の課題を決めるなど、見ていて体制がしっかりしていると感じる。/曜日や時間帯によるのかもしいないが、利用させていただいている時間帯については適切だと感じる。	職員体制について好意的なご意見をいただきありがとうございます。今後も法令を遵守した職員配置を行うとともに、支援の客観性を確保するため、スーパーバイザーや児童発達支援管理責任者を中心に、担当職員だけでなく複数の職員で支援内容を検討できる体制を継続して整えてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	4	0	1	セラピーの部屋は全く問題ないのですが、どうしても玄関が狭くバタバタしてしまいます。/子どもが落ち着くために、待合に区切られたスペースがあると嬉しいです。/子供の様子をとてもよく観察してもらい、随時環境に反映頂いていると感じます。/最大限のお子さんにとっても安全で使いやすい環境にされていると感じる。	玄関スペースが狭いというご意見をいただき、ありがとうございます。送迎時間帯には職員が玄関付近で誘導を行い、入室の動線を整理するとともに、必要に応じて待機場所をご案内するなど混雑緩和に努めてまいります。状況によっては入室の際にお待ちいただく場合もございますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1	0	0	視覚的な刺激が少なく過ごしやすいようです/いつもキレイで安心して過ごせる空間になっていると感じます。/常に整頓されており無駄なものが出ておらず、セラピーがしやすい環境になっている。/可能な限り清潔に保たれていると感じる。ただ、ソファのクッションカバーが取り外せないものことから、洗濯ができていないのかということ、男性用トイレのペーパータオルホルダーが紙の取り出しにくいものに変更されて以降、洗面台まわりの水が少し気になる。	ソファのクッションカバーが取り外せないことによる衛生面へのご意見や、男性用トイレのペーパータオルホルダー変更後の洗面台周辺の水はねについてご意見をいただきました。クッションカバーおよびペーパータオルホルダーにつきましては、衛生面を使いやすいさを踏まえ、現状の清掃・消毒を継続するとともに、次年度の予算状況等を考慮しながら備品の見直しについて検討してまいります。
適	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1	0	0	幼稚園の担任の先生よりこどものことを理解してくれていてありがたいです。/本当によくして頂き、親も子どもも成長できました。/子供の成長に合わせてプログラムを細かく考えてくれている/子どもの性格に応じて、温かく対応してくださりありがとうございます。/スタッフの皆さまの間での情報共有も密なように感じられ、とても安心感があります。/複数の先生で子供の発達状況を把握し、適切な課題を提案・実施いただけている。/十分な知識と経験に基づいた質の高い支援を、子どものニーズに応じて提供していただいていると感じる。実際に子どもと関わってくださる時間は短いにもかかわらず、子どものことを深く理解しておられることに、こども園の担任の先生が驚かれています。	子どもの特性に応じた支援についてご評価をいただきありがとうございます。今後もケースミーティングでの情報共有や支援の改善を実施し、発達段階や特性に応じた支援方法を検討しながら支援の質の向上に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	0	0	事前に説明を受けていた通りの支援が受けられていると感じます。/全く相違がないと感じる。	漏かいお言葉をいただき、ありがとうございます。事業所の支援プログラムについては、ホームページにて公開しております(https://adds.or.jp/post-8269/)。支援内容については事前説明との相違がないとの評価をいただいております。今後も支援課題の構成および共有ツールであるAI-PACを活用しながら、支援終了前後に具体的な実施内容を説明するなど、5領域を意識した支援内容について保護者の方にも分かりやすい形でお伝えできるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	31	2	0	0	児童発達支援計画が少しわかりづらく、ヒアリングで何を答えたらいいのかわからないことがありました。いいのかわからないことがありました。/とても細やかで、しっかりとした分析・評価をしてくださり、信頼がもてる/保護者との面談なども密に行われ子供の状況が適切に支援に反映されていると感じます。/子どもだけでなく、保護者の事情も理解し、気を配ってくださっていると感じる。	支援計画について一部「分かりにくい」というご意見をいただきありがとうございました。今年度はヒアリング方法の改善を目的として、3月から4月にかけて支援計画の更新がある利用者様より、支援計画面談の実施方法を変更いたしました。今後は面談時に「目標」「支援内容」「家庭での関わり方」について具体例を交えながら説明を行うとともに、やむを得ず専門用語を使用する場合には注釈を付けるなど、保護者の方にとって理解しやすい説明を心がけてまいります。

切 な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	2	0	0	家族支援等の時間も十分に確保してもらっていて、発達段階にあった助言を頂いていると感じます。	家族支援について好意的なご意見をいただきありがとうございます。今後も必要に応じて個別面談を行い、家庭での関わり方や困りごとについて助言を行います。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	2	0	0	毎度密にコミュニケーションが取れているので、計画に沿いつつも直近の様子も反映した柔軟な対応をして頂いていると感じます。／支援計画に沿っている一方で、子どもの状態の変化にも応じて柔軟に支援していただいていると感じる。	児童発達支援計画に基づいた支援について評価をいただきありがとうございます。半年ごとのモニタリングに加え、日々の支援記録や保護者の方からの引き継ぎをもとに、適宜支援内容の見直しを行っております。気になる点がございましたら、担当セラピストや児童発達支援管理責任者、スーパーバイザーにご相談ください。また、ペアレントトレーニングプログラムや対面での予約制コンサルテーションでは、詳しい状況をお聞きした上で分析を行い、支援課題への反映も行ってまいります。ぜひ活用ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	2	0	0	少課題が固定化してきたと感じることもありますが、目標に応じて柔軟に対応頂いてとても感謝しています。／子供の成長に合わせて細かく調整してくれる／通所の際のコミュニケーションやアプリでの情報共有を通して、改善すべき関わりが双方で自然と話し合える仕組みが整えられていると感じます。	活動プログラムについて、子どもの成長に合わせて工夫されているのご意見をいただきありがとうございます。当事業所では、AI-PACを活用し、約600の課題の中からお子様の発達状況に応じて課題を選定し支援内容を決定しております。また、お子様の行動面に関するお困りごとについては、応用行動分析学の考え方に基づき「ストラテジーシート」や「ABC分析」の枠組みを用いて状況の整理や要因の分析を行い、支援方法の改善やご家庭での関わり方についての助言を行っております。今後もお子様の興味関心や発達の様子を日々観察するとともに、家庭等での様子についても情報収集を行いながら支援に反映してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	6	7	10	機会がなかったため、どちらともいえない、を選択しました。／認可保育園に通っている。	地域交流について、機会が少ないのご意見をいただきました。お子様の状況や保護者のニーズ、安全面等を踏まえながら、地域資源の活用等について必要に応じて検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1	0	1	最初の契約の説明会をリモートで行ってくださったのは、本当に助かりました。わかりやすかったです。／とても丁寧で分かりやすい説明だったと感じました。／保護者の資料の読み込みが足りないことが最大の要因だとは思いますが、既定等を理解できていなかったと感じることが少なくない。事業所の皆さまお忙しい中現実的ではないかもしれませんが、資料だけでなく対面で説明していただけたらありがたい。	契約時の説明についてご意見をいただき、ありがとうございます。利用開始時には重要事項や利用負担について資料を用いて説明し、質問を受け付ける時間を設けております。一方で、事業所の特性上、利用途中でプログラムの変更等が生じる場合があり、利用方法についてご質問をいただくことがございます。今後も分かりやすい資料の作成や情報共有の工夫を行うとともに、必要に応じて個別のご説明の機会をご案内するなど、理解しやすい説明に努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	0	説明について、いつもわかりやすいと感じます。	児童発達支援計画の説明について、わかりやすいのご意見をいただきありがとうございます。今後も保護者の皆様と計画や支援内容について共有を図りながら、相互理解を大切にし、連携して支援を進めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	2	0	0	親に対して色々教えてくださり、学べたことが本当にありがたく、自分の世界が変わった気持ちです。もしこの事業所に会わなければ、私はずっと子どもに辛く叱って、イライラをぶつけ続けてしまっていたかと思うと、恐ろしくなります。私の育児への取り組み方が180度変わったと思います。感謝の気持ちでいっぱいです。／プログラムが動画等でわかりやすく理解できるような仕組みが整えられつつ、不明点は質問しやすい点もありがたかったです。／なかなか学んだようにはできないが、とても助けられていると感じる。	保護者支援についてご好評をいただきありがとうございます。当事業所では、応用行動分析学に基づいた家族支援を行っており、お子様との関わりの中で生じる課題について、保護者の方やお子様の性格面に原因を求めめるのではなく、具体的な環境調整や行動の置き換えを提案することで改善につなげていくことを大切にしております。今後も相談しやすい環境づくりを大切にし、ご家庭の状況に合わせたご提案ができるよう、スタッフ一同研鑽を積んでまいります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	32	1	0	0	通所の冒頭に必ず直近の状況についての共有の時間があるので、最新状況への認識が一致している安心感があります。	日頃の情報共有についてご評価をいただきありがとうございます。今後も引き継ぎの時間を大切に、お子様の様子について具体的な情報共有を心がけてまいります。また、まとまったお時間が必要な場合には、家族支援の時間にてお話を伺うことができます。へあすくやコンサルテーションの機会もぜひご活用ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1	0	1	育児に関する助言を本当に何度も頂き、感謝してもしきれません。次のセラピーで相談しようと思いつきながら、週全体を過ごすことができ、本当に支えて頂いたと思います。本当にありがとうございました。/毎度十分なコミュニケーションが取れていると感じます。	保護者支援について温かいご意見をいただきありがとうございます。当事業所では、日々の引き継ぎや家族支援の機会を通して、お子様の様子の共有や子育てに関するご相談をお受けしております。今後も保護者の皆様が安心して相談できる環境づくりを大切に、ご家庭の状況に合わせた助言や支援を行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1	0	0	本当にそう思います。ありがとうございます。/職員全員からプロ意識を感じ、とても信頼できる/子どもの楽しかった話を楽しく聞いてくださり、嬉しい/今までに関わった公共施設、支援施設の中で、共感を一番大事に対応していると感じ保護者の心理面でもとても支えられている実感があります。/いつも心温かい対応に感謝しています！	職員の対応について温かいご意見をいただきありがとうございます。今後も接遇や支援技術に関する研修を実施し、お子様や保護者の皆様に寄り添った支援を行います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	4	5	3	きょうだいの対応に苦慮していましたが、事業所に同伴した時に本当によく接して頂き、発達障害とは何か、という子どもたちの概念を自然に形作ってくれたと思います。本当にありがとうございます。	きょうだい児への配慮についてご意見をいただきありがとうございます。きょうだい児も一緒にご来所いただくことが可能です。ご希望の場合には、おもちゃや絵本の事業所内貸出も行ってありますので、お気軽に職員へお申し付けください。きょうだい児向けのイベントについては、いただいたご意見を共有し、全体研修や学生ボランティア主催のイベント等の機会を活用しながら実施について検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1	0	2	相談した時に今すぐ答えが出ない時は、担当者が他の職員に情報を共有し適切な意見をいただけるので事業所全体で困りごとを支えてくださっているように感じ心強いです。	職員間の情報共有について温かいご意見をいただきありがとうございます。引き続き、支援記録の共有やミーティングを通して情報共有を行い、相談体制を整えてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1	0	1	先生方との情報共有がとてもスムーズでどなたにもなんでも相談でき、安心感につながりました。/アプリ等、情報共有の手段がおそらくトップレベルで整えられていて、また内容にいつも目を通して頂いている点も含めて、仕組みと体制が整えられていると感じています。	情報共有について肯定的なご意見をいただきまして、ありがとうございます。今後も療育内容や活動写真などを共有し、保護者が子どもの様子を把握できるよう工夫します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	3	0	6		情報発信について「どちらともいえない」「わからない」という回答が一定数みられました。現在はホームページやメール等で情報発信を行っておりますが、必要に応じて事業所内掲示の活用なども含め、保護者の皆様にとって分かりやすい情報共有の方法について検討してまいります。
非常	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	4	2	1	メールの誤配信以外は気になる点はありませんでした。/事故はあったが、隠さず適切に対処する姿勢があり、充分留意する意識があると感じた/他保護者と混合の、名前表記のメールの一斉送信があったため	今年度は8月に個人情報に関する事故が1件発生し、東京都、各自治体および保護者の皆様へご報告いたしました。ご心配とご迷惑をおかけしましたことを、改めてお詫言申し上げます。本件を受け、メール送信時のチェック体制の強化など送信フローの見直しを行うとともに、個人情報の取扱いに関する職員研修を再度実施いたしました。今後も運用フローの見直しを継続し、皆様に安心してご利用いただけるよう個人情報の適切な管理に努めてまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1	0	2	避難訓練を丁寧に実施して下さいました。	避難訓練について評価をいただきまして、ありがとうございます。今後も年2回以上の避難訓練を実施し、非常時の安全確保に努めます。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	1	0	1	いつもと違うことが苦手なので避難訓練をしていただいで感謝しています。/避難訓練も定期的に行われ、いざという時の動線などもしっかり確保頂いていると感じます。	こちらの設問においても避難訓練についてあたたいご意見をいただきまして、ありがとうございます。今後もお子様の特性に配慮しながら非常災害対策を行っていきたくと考えております。	

時 等 の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	29	2	0	2	セラピー開始前後の安全性の確保は、少し難しい時がありました。	通所時の安全管理についてご意見をいただきありがとうございます。セラピー開始前の時間帯は複数のお子様と同じ場所に集まるため、状況によっては安全面への配慮が必要となる場合があります。支援開始前は原則として保護者の皆様に見守りをお願いしておりますが、環境面の配慮が必要なお子様については、支援前から個室をご利用いただくなど柔軟な対応も検討いたします。ご希望がある場合はスタッフまでお声掛けください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	29	2	0	2		「いいえ」「わからない」の回答がそれぞれ2件みられました。当事業所では室内での個別支援が中心であることから、今年度は協力医療機関への申し送りを行う事案はありませんでした。引き続き安全面に配慮した支援を行うとともに、事故等が発生した場合には速やかに連絡・ご説明ができる体制を整えてまいります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	0	本当に楽しみに通っています	楽しみに通っていただいているのご意見をいただき、ありがとうございます。お子様が安心して楽しく通うことができるよう、今後も職員一同取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	1	0	1	この事業所が、親からも先生からも叱られてばかりいた子どもの自己肯定感を取り戻してくれました。心から感謝しています。／最初からニコニコで教室入って受けてくれます。／毎回子供が好きなおもちゃを用意してもらい、帰りの際は「まだ遊びたかったな」と言っています。	温かいご意見をいただきありがとうございます。お子様が安心して通うことができ、活動を楽しみにしていただけているとお言葉をお聞きします。今後もお子様の興味関心や得意なことを行う時間も大切にしながら、安心して楽しく通うことができる環境づくりと支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	1	0	0	人見知りながら先生という人に対して信頼感を持っているのは小さい頃からADDで色々な先生に関わっていただけたおかげだと思っています。／親も子ども自己肯定感を取り戻し、前向きに毎日をご過ごせるようになりました。スムーズステップで褒め続けるということは、子どもだけでなく、親自身の思考パターンの変容にもつながり、私自身が前向きに、自分を価値のある存在であると、自分自身を褒められるようになりました。本当にありがとうございました。／複数の事業所を経験しましたが、こちらが1番です。／新任の方も含めて全員が全力で子供に寄り添ってくれるので、信頼できます。教育体制が整っているのだと思われれます。／今年でADDさん卒業ですが、4年間お世話になりました。先生方がみなさん熱心でスキルも知識あり親も子どもたくさん成長出来ました。心より感謝しております。ありがとうございました。／問題行動、困っている事など、都度相談させていただき、解決策と一緒に考えて提案いただけるので非常に心強く思っております。／また困り事になっている事柄をセラピーに落とし込んでいただけるのも大変助かります。／個別も集団もどちらの支援も、先生方が熱心であり、内容が充実しています。親子共に成長できるこちらの療育方法や取組がさらに多くの方に届くと良いと感じています。	たくさんの温かいご意見をいただきありがとうございます。お子様が安心して通い、前向きな変化や成長を感じていただけているとお言葉をお聞きします。また、保護者の皆様にも支援を通して前向きな変化を感じていただけていることや、職員の支援姿勢について信頼のお言葉をいただけたことを励みに感じております。今後もお子様一人ひとりの特性や成長を大切にしながら、保護者の皆様と一緒に歩んでいける支援を続けてまいります。